

ACCIÓN FAMILIAR

MEMORIA DE ACTIVIDADES  
2012



## Índice

Carta de la Presidenta.....	4
Quienes somos.....	5
Qué hacemos.....	6
Objetivos e instrumentos.....	7
Nuevos programas de formación. Instrumentos y resultados.....	8
Programas formativos de continuidad. Instrumentos y resultados.....	9
Voluntariado. Instrumentos y resultados .....	10
Servicios de orientación y apoyo. Instrumentos y resultados .....	12
Investigación y estudios. Instrumentos y resultados .....	15
Visitas a nuestra web .....	17
Llevaron la dirección de nuestro proyecto	
Acción Familiar (ONG) .....	18
Acción Familiar (Fundación) .....	19
Recursos económicos empleados en 2012	
Acción Familiar (ONG) .....	20
Acción Familiar (Fundación) .....	21
Entidades colaboradoras y/o patrocinadoras .....	22

## CARTA DE LA PRESIDENTA

Queridos amigos:

Fruto de nuestros estudios y del trabajo diario con las familias, hemos comprobado unas realidades que nos orientan sobre sus necesidades, y otras que iremos abordando.

Sabemos del interés de los padres en la educación de sus hijos y que, ante un entorno social desfavorable, a veces se sienten inseguros a la hora de actuar. Ello nos confirma la utilidad de los instrumentos que Acción Familiar proporciona desde hace décadas a la formación en familia. Trabajamos con jóvenes y adolescentes, llenos de información pero faltos de conocimientos, con el fin de enseñarles a discernir y ayudar a su desarrollo integral; asimismo con profesores, dado lo imprescindible de su colaboración, mediante los programas que impartimos y que anualmente se actualizan y adaptan a las nuevas necesidades.

A través de nuestra Unidad de Apoyo (UNIFAM), damos ayuda psicológica y jurídica a cuantas familias lo solicitan, procurando involucrar a los familiares más cercanos, lo que les hace descubrir su pertenencia a ese grupo, esencial para su equilibrio emocional. Continuamos con nuestro voluntariado, especialmente con menores, debido a los buenos resultados: disminución del fracaso escolar y mejora de su efectividad.

Sin embargo, debemos tener en cuenta que los cambios sociales y económicos han obligado a los abuelos a asumir responsabilidades que parecía habían pasado a sus hijos. De ahí que muchos estén ejerciendo de padres y madres de sus nietos y, al ayudar, se ven abocados a un gran esfuerzo, por lo que necesitan de un especial apoyo que no les haga olvidar su auténtico papel.

La importancia de facilitar el acceso a nuestros programas, impartidos también en la red, nos ha llevado a modificar nuestra web, en la que vamos a introducir novedades que esperamos resulten de utilidad. También hemos intensificado el estudio e investigación de nuestra Cátedra con la Universidad Complutense, renovada por 5 años.

A partir de 2013, para simplificar la gestión e incrementar su eficacia, vamos a trabajar en una única entidad con la marca Acción Familiar, ya que lo relevante no es la forma jurídica de nuestra organización, sino las acciones que a favor de la familia realicemos.

Esperamos continuar mejorando nuestras actividades, con vuestra ayuda, porque sólo con familias fuertes lograremos una sociedad estable.

Un agradecido abrazo,



Rosario de Gortázar e Ybarra

## QUIENES SOMOS

### Entidad independiente, que trabaja por y para la familia desde 1978

Acción Familiar tiene como objetivo impulsar el reconocimiento y la valoración del papel esencial que la familia desempeña en la sociedad.

Trabaja para ayudarla a ejercer correctamente sus funciones y, de esta manera, construir una sociedad con un futuro sólido y estable. Sólo habrá crecimiento económico sostenido si hay cohesión social y para ello, la familia es una institución insustituible.

Durante 2012, la marca Acción Familiar ha desarrollado sus trabajos a través de dos entidades jurídicamente diferenciadas –Organización no Gubernamental y Fundación–. Su coexistencia ha permitido una gran sinergia entre ambas. Es el único grupo que trabaja a favor de la familia desde estrategias complementarias: la acción directa que lleva a cabo la ONG desde 1978 y la investigación y estudio que desarrolla la Fundación y que comienza su andadura en diciembre de 2002. A partir de enero de 2013, y con el objetivo de simplificar la gestión y aunar esfuerzos, especialmente necesario en el momento actual, todas sus actividades se concentrarán en una sola entidad.

AFA obtiene el Estatus Especial Consultivo del Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC) en 2002 que, tras la evaluación externa positiva de sus actividades se renueva periódicamente.

### Compromiso con la dignidad de la persona y apoyo a las familias sin discriminación alguna

La misión de AFA es promover, apoyar y fortalecer la institución familiar. Para ello, lleva a cabo la prestación de servicios que la ayuden en el ejercicio de las funciones que realiza; y a través del conocimiento y la investigación, elabora estudios que fundamenten la importancia que su buen funcionamiento tiene en el bienestar personal y social.

Nuestro trabajo se basa en unos valores claros y bien definidos: dignidad de la persona; compromiso con la familia, especialmente con las más desfavorecidas; total independencia -aconfesional y apolítica-; atención sin discriminación alguna por razón de religión, sexo o raza; coherencia, transparencia, búsqueda de calidad y ética en nuestra gestión, lo que exige máxima profesionalidad; rigor y eficiencia en la búsqueda permanente de la mejora continua, innovación y excelencia; confidencialidad y protección de la información.



## QUE HACEMOS

### Trabajamos directamente con las familias, al tiempo que estudiamos sus necesidades y posible ayuda

- Impartimos programas de formación a través de nuestra propia red de monitores.
- Ofrecemos ayuda directa gracias a nuestros voluntarios.
- Damos apoyo psicológico, jurídico y pedagógico, mediante nuestro servicio de Orientación Familiar y la Unidad de Intervención Familiar (UNIFAM).
- Hacemos posible el desarrollo de los trabajos de investigación y estudio de la Cátedra Extraordinaria de Políticas de Familia de la Universidad Complutense-Acción Familiar.
- Participamos en congresos y seminarios para dar a conocer los resultados de nuestros trabajos.
- Prestamos servicios de apoyo y asesoría a entidades públicas y privadas que necesiten avanzar en el conocimiento de la institución familiar.



### Principales actividades realizadas en 2012:

- 1 Puesta en marcha de dos nuevos programas formativos: EDUCA + y AULAFAMI para familias inmigrantes.
- 2 Desarrollo de la Unidad de Intervención Familiar (UNIFAM).
- 3 Impartición de 120 cursos de formación con más de 2.000 asistentes –padres, madres, educadores, jóvenes–.
- 4 Coordinación del trabajo de nuestros 120 voluntarios en distintos ámbitos de actuación.
- 5 Cursos de formación a nuestros monitores y voluntarios.
- 6 Atención personalizada a más de 1.400 familias a través de nuestro servicio de Orientación Familiar.
- 7 Publicaciones, que recogen los resultados de las investigaciones realizadas.
- 8 Numerosas participaciones en congresos, seminarios, programas de radio y tv.
- 9 Apoyo y asesoramiento con trabajos realizados para diferentes instituciones públicas y privadas.
- 10 Presencia creciente de nuestras actividades y sus resultados en los medios de comunicación.

## OBJETIVOS E INSTRUMENTOS

### Los objetivos fijados para 2012 se ordenaron en cinco áreas de actuación:

- 1 Atender las nuevas necesidades que las familias y educadores encuentran en el proceso educativo.
- 2 Ayudar, específicamente a los grupos con dificultades especiales: inmigrantes, mujeres embarazadas, menores y adolescentes en situación de desventaja en el sistema educativo y/o riesgo de exclusión social.
- 3 Ofrecer asistencia a las familias a través de la orientación, información, asesoramiento psicológico y jurídico.
- 4 Dar apoyo a mayores, así como a menores, en las residencias infantiles de la Comunidad de Madrid.
- 5 Proporcionar a los responsables políticos, organizaciones, y en general a la sociedad, estudios sólidos y rigurosos que ayuden a situar a la familia en el centro de las decisiones públicas y privadas.



### Instrumentos utilizados :

- 1 Nuevos programas de formación:
  - Educa +
  - A familias inmigrantes
  - Prevención a través de la educación no formal
- 2 Programas de continuidad:
  - Familia y promoción de la salud
  - Educar en familia
  - Mejorando la convivencia en la familia
  - Ocio familiar: tiempo también para educar
- 3 Voluntariado
- 4 Servicio de Orientación:
  - Centro de orientación familiar
  - Unidad de Intervención Familiar (UNIFAM)
  - Asistencia y apoyo a jóvenes embarazadas (EMJOVE)
- 5 Investigación y estudio:
  - Cátedra Extraordinaria de Políticas de Familia (Universidad Complutense-Acción Familiar)
  - Publicaciones
  - Participación en congresos y seminarios

## NUEVOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

### Educa +

Apoyo integral a menores que, por sus condiciones socio-familiares y económicas, se encuentran en situación de desventaja y/o exclusión del sistema educativo y probablemente social. Para ello, en 2011, Acción Familiar Aragón, comenzó a desarrollar acciones complementarias con los centros educativos en los que ya impartía nuestros programas.

Durante 2012 hemos ampliado su campo de actuación a Madrid y Murcia, al comprobar la necesidad real de compensación educativa para los menores.

El Ministerio de Educación ha cofinanciado este proyecto.



### Prevención de fracaso escolar y conductas de riesgo en ámbitos desfavorecidos

Se realiza en un barrio marginal de Cartagena, Murcia, con la finalidad de proporcionar a los jóvenes apoyos suficientes para mejorar su rendimiento académico, su calidad de vida, y sus opciones de entrada en el mundo laboral.

### Aulafami

Tiene como objetivo fomentar la participación de familias de origen inmigrante en los procesos educativos de sus hijos.

Acción Familiar, a través de su actividad investigadora, ya en el año 2008, detectó la necesidad de trabajar con ellas, para minimizar los problemas que encuentran en su proceso de adaptación, superar las dificultades y poder ofrecer ayudas eficaces de aprendizaje a los niños.

Dos riesgos muy frecuentes a los que se han de enfrentar:

- Hijos con mayor habilidad y competencia que sus padres en el nuevo ambiente cultural, lo que puede llevar a dificultades de comunicación al vivir en realidades diferentes.
- La desigualdad de oportunidades, debida a la pérdida del valor del esfuerzo en la educación.

Este tipo de actuaciones de sensibilización amplifican la participación en la comunidad educativa, acelerando los procesos de integración social.

Han comenzado 36 acciones formativas para padres y madres inmigrantes, tras las cuales se elaborará un informe.

Conocer el grado de bienestar o los problemas que les afectan, no sólo es fundamental para aportar soluciones, sino para medir el nivel de cohesión social de un país. Esta nueva propuesta de Acción Familiar responde a las prioridades y objetivos del Programa General Solidaridad y Gestión de los Flujos Migratorios, Plan 2012, de la Dirección General de Migraciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

## PROGRAMAS FORMATIVOS DE CONTINUIDAD. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

- **EDUCAR EN FAMILIA.** Provee a padres y madres de herramientas pedagógicas para gestionar las dinámicas familiares.
- **FAMILIA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.** Proporciona los conocimientos necesarios para iniciar a los hijos en hábitos saludables.
- **MEJORANDO LA CONVIVENCIA EN LA FAMILIA.** Orienta específicamente a los padres con hijos en la etapa adolescente, momento en el que surgen nuevos factores de riesgo.
- **OCIO FAMILIAR: TIEMPO TAMBIÉN PARA EDUCAR.** Sensibiliza sobre la importancia y los beneficios de aprovechar el ocio para su formación.
- **ENTREMADRES.** Talleres de comunicación para la integración social.
- **TUTORIAS COMPARTIDAS.** Prevención de drogodependencias en colaboración con el profesorado. Fórmula que aplica nuestra Delegación de Murcia para dar una amplia cobertura a este tema. Abarca a 19 centros educativos de Cartagena.
- **TELEPATIO.** Oferta extracurricular de ocio creativo para los centros ubicados en zonas con pocos recursos.

### Resultados

**Los 120 cursos impartidos por 41 monitores han alcanzado a 2.213 beneficiarios**

Centros de impartición:

- 25 Colegios e Institutos Públicos
- 18 Concertados
- 2 Privados
- 10 Escuelas Infantiles
- 4 Asociaciones
- 2 Ayuntamientos
- 1 Centro Penitenciario
- 1 Punto de Encuentro Municipal
- 1 Sociedad Cooperativa
- 2 Parroquias

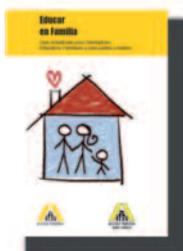
Con la asistencia de 40 madres inmigrantes.

116 sesiones de tutorías compartidas, en las que se han formado a 115 profesores y 1.857 alumnos.

45 menores del barrio marginal de Lo Campano, Cartagena, han recibido refuerzo educativo, junto con actividades complementarias y de ocio.

14 talleres de video en los que han participado 189 alumnos.

El 70% de los centros continúan demandando nuestros cursos, año tras año.



## VOLUNTARIADO. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

Gracias al excelente trabajo de nuestros voluntarios, podemos atender las diferentes necesidades de los niños que viven en Residencias Infantiles y Centros de Menores de la Comunidad de Madrid.

Sus responsables y educadores por su relación directa y el trabajo que con ellos realizan, detectan y nos transmiten las carencias que, debido a sus situaciones familiares, no han podido ser cubiertas desde los primeros años de sus vidas.

También tenemos un programa de acompañamiento a personas mayores en residencias o en sus propios domicilios, ofreciéndoles atención y compañía durante unas horas semanales.



Se desarrolla a través de un procedimiento riguroso en el que se valora la idoneidad de los voluntarios, ofreciéndoles una participación acorde con su perfil, motivación y disponibilidad.



## VOLUNTARIADO. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

Nuestro trabajo continuado de voluntariado con menores, ha permitido favorecer su integración en una vida más normalizada y de mejor calidad, al participar en actividades lúdicas y recreativas, relacionarse y compartir experiencias con sus iguales.

Se ha constatado, además, que aquellos niños que han contado con el apoyo de los voluntarios, han asumido las técnicas de estudio y herramientas de trabajo que se les han ido inculcando día a día, y valores esenciales como el esfuerzo y la constancia, lo que ha propiciado la obtención de mejores resultados académicos.

Un total de 66 voluntarios han recibido, en AFA, la formación básica necesaria para iniciarse en esta actividad.

Los responsables de los centros y residencias han manifestado su satisfacción. Valoran el trabajo de los voluntarios como imprescindible para llevar a cabo determinadas actividades con los chicos, imposibles de realizar sin su ayuda .



**Acción Familiar cuenta con más de 120 voluntarios en 19 centros de menores y 2 residencias de mayores. El 30% de ellos mantiene su compromiso con Acción Familiar y desean continuar su labor**

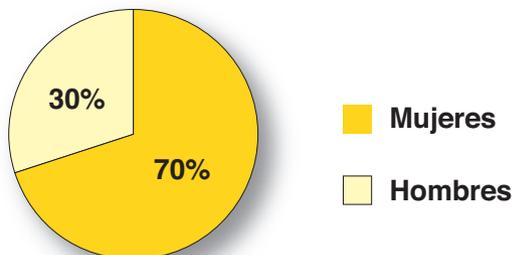
## SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y APOYO. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

### SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Ofrecemos asistencia directa a las familias mediante la información, orientación y asesoramiento psicológico y jurídico, algunas de ellas en condiciones de vulnerabilidad extrema.

Se recibe a cuantas lo solicitan, sin discriminación alguna, mediante una acogida rápida e individualizada. Nuestros profesionales escuchan, acompañan, estudian el problema y asesoran. Se favorece su autoestima para que puedan colaborar con más eficacia en las posibles soluciones.

#### Usuarios del servicio



### ASISTENCIA Y APOYO A JÓVENES EMBARAZADAS (EMJOVE)

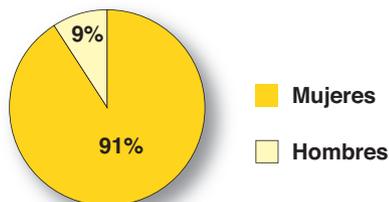
Muchas son las jóvenes que acuden a AFA en busca de ayuda y consejo ante esta situación.

Se sienten desubicadas y con miedo, al no saber cómo abordar una realidad, generalmente nueva y desconocida, en la que se ven inmersas. Les angustia la soledad, al no tener con quien desahogar sus temores, el abandono o rechazo de los familiares y la dificultad de contar con recursos económicos y sociales con los que afrontar el nacimiento de un hijo y ofrecerle un futuro.

Desde el servicio de EMJOVE se les ofrece:

- Asesoramiento psicológico y/o legal tanto a la madre embarazada como al padre u otros miembros de la familia que pudieran demandarlo.
- Información de los recursos disponibles, para hacer frente a las necesidades que surgen en estas situaciones, y posibles derivaciones a centros o casas de acogida.
- Atención on-line y telefónica a quienes no pueden acudir al centro.

#### Usuarios de EMJOVE

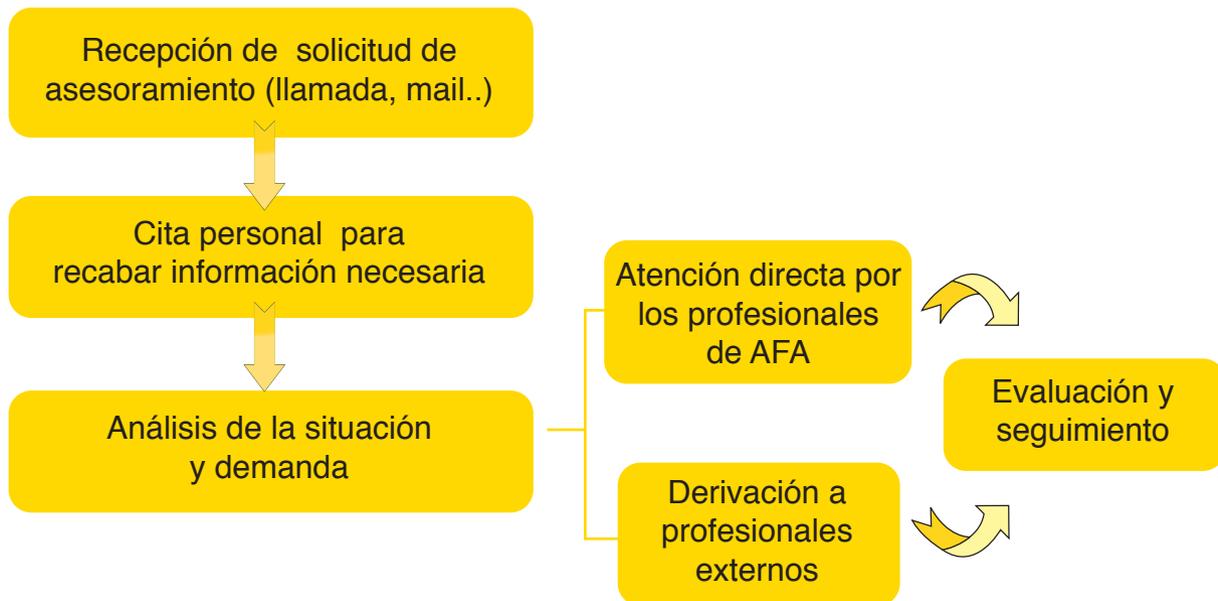


## SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y APOYO. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

### UNIDAD DE INTERVENCIÓN FAMILIAR (UNIFAM)

Tras más de dos décadas atendiendo los problemas de las familias, hemos dado un paso más en la ayuda que les ofrecemos poniendo en marcha una nueva Unidad de Apoyo. Es un espacio en el que, además de orientarles sobre cómo afrontar los conflictos que surgen en la convivencia, se les proporcionan pautas que les permitan resolverlos. Para ello, desde el último trimestre de 2012 está en funcionamiento la Unidad de Intervención Familiar (UNIFAM), en la que trabajan de forma coordinada un equipo de profesionales de distintas especialidades: psicólogos, expertos en infancia y adolescencia, pedagogos, mediadores, abogados de derecho de familia, derecho laboral, etc.

El procedimiento que se lleva a cabo en el Servicio de Orientación Familiar se puede resumir en el siguiente esquema:



Para ofrecer la máxima calidad en los programas y servicios prestados, Acción Familiar hace un seguimiento muy estricto a lo largo de todo el proceso, en el que participa un equipo formado por personal de la propia organización y asesores externos expertos en derecho, gestión, mediación familiar y psicología.

## RESULTADOS

La pérdida de trabajo, miedo a no poder criar y educar a los hijos, ruptura de expectativas y modificación en muchas ocasiones de las funciones que tiene cada miembro de la familia, están generando una acumulación de tensiones y ansiedades que, de no canalizarse correctamente, pueden derivar en conflictos graves, tanto en el matrimonio como en las relaciones entre padres e hijos.

En Acción Familiar hemos constatado que una gran mayoría de padres y madres carecen de pautas y herramientas adecuadas y eficaces para hacer frente a los roces y problemas del día a día con los hijos. Por ello, se ha considerado necesario ofrecerles medidas adecuadas a cada problemática, y enseñar a los distintos integrantes de la familia la forma de utilizarlas, lo que en muchos casos evitará desavenencias, peleas y el riesgo de una desestructuración del núcleo familiar.

Tras la puesta en marcha de UNIFAM, más de un centenar de familias han contactado con nosotros solicitando ayuda para solventar o paliar sus problemas y conflictos. Muchos vienen derivados de factores personales y falta de conocimientos y comunicación, a los que se añade la precaria situación económica antes mencionada.

Los motivos de consulta han versado sobre: dificultades en las relaciones personales, violencia familiar, ansiedad, mediación familiar, problemas de autoestima, de pareja, separaciones y divorcios, información sobre adopciones y acogimiento. Asesoramiento jurídico en el ámbito familiar y laboral; regularización y extranjería; jóvenes embarazadas sin recursos; y ayudas económicas.

Otro dato significativo es el relacionado con los inmigrantes, que solicitaban ayuda para legalizar su situación en España y ahora, tras lograrlo, acuden en busca del procedimiento para retornar a su país de origen.

Un año más, los resultados han sido muy positivos, no sólo en cuanto a la resolución de conflictos, grado de satisfacción de las sesiones y asesoramiento jurídico y psicológico, sino por la acogida y buen trato recibido por cada uno de los profesionales del equipo. Esta óptima valoración radica en atender la demanda y necesidades del usuario lo antes posible

## INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

Durante el año 2012 se ha continuado trabajando a través de la Cátedra Extraordinaria de Políticas de Familia y junto al Grupo de Investigación que ésta financia en colaboración con la Universidad Complutense, en el desarrollo de proyectos y estudios.

Como resultados de estos trabajos se han realizado diferentes publicaciones que han tenido un importante impacto social a través de los medios de comunicación.



### Resultados de las publicaciones

- “Análisis de las Políticas Sociales en los Presupuestos Generales del Estado para 2012 desde una perspectiva de familia”. Documento AFA 01/12. Sus resultados se presentaron, en una sesión informal en el Congreso, a un grupo de parlamentarios, con la finalidad de trasladarles propuestas relativas para la elaboración de una verdadera Política de Familia.
- "Análisis del IRPF desde una perspectiva de familia. Propuestas para su reforma". Publicado en la Colección Acción Familiar .
- Artículo en la Revista Familia en su número 45, de julio de 2012, sobre “Políticas de familia y cuidados de la infancia ¿quién y cómo se cuida a los menores de tres años en la Unión Europea?”. Se trata de una revista especializada en temas de familia, evaluada y editada en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Desde 2004 Acción Familiar mantiene un Convenio de Colaboración con la Universidad Complutense (UCM) por el que se creó la Cátedra Extraordinaria de Políticas de Familia, con el objetivo de fomentar el estudio de la realidad, problemática y perspectivas de dichas políticas, desarrollando su trabajo en el ámbito de la investigación y docencia. Los fondos para la financiación de esta Cátedra son generosamente aportados desde su creación por la Fundación Gonda-Barandiarán.

Durante el curso académico 2010-2011 se continuó, como en años anteriores, impartiendo dos grupos de la asignatura de libre configuración de 6 créditos (60 horas) sobre “Políticas Públicas de Familia”. Las evaluaciones anónimas, realizadas a los alumnos, ofrecen un grado de valoración muy alto, tanto de los docentes que la imparten como de sus contenidos. Al finalizar 2011 y, por tanto, correspondiendo al curso 2011-2012, se ha seguido con un solo grupo. Dicha reducción tiene su origen en la aplicación del nuevo Plan de Estudios de Bolonia en el que desaparecen las asignaturas de libre configuración.

## INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS. INSTRUMENTOS Y RESULTADOS

### Otros resultados

- Dar a conocer los resultados de la investigación realizada por Acción Familiar a los que estudian y trabajan por la familia, ha sido uno de sus objetivos prioritarios durante 2012 y por ello su participación en congresos, seminarios, jornadas, etc, ha sido relevante. Se han presentando las conclusiones obtenidas a colectivos de naturaleza muy diferente: académicos, empresarios, etc. Se recogen a continuación las principales intervenciones durante 2012:
- Asistencia a las IV Jornadas sobre Parentalidad Positiva (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), en Madrid, octubre 2012.
- Participación en las XLI Semana Social de España. Europa ¿Un proyecto esperanzador? en Santander, Centro Cultural de Caja Cantabria, abril 2012.
- Asistencia a la Jornada “La visión de la conciliación en el siglo XXI. Garantizar el equilibrio entre trabajo y familia”. En Madrid, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, junio 2012.
- Ponencia “Funciones de la familia y Políticas Públicas en una sociedad en crisis” en la Jornada; Familias Numerosas en una sociedad en crisis. Cádiz 22 de junio de 2012.
- Conferencia en la Universidad Internacional de Cataluña, en el Instituto de Estudios Superiores de la Familia, sobre “Conciliar familia y trabajo un reto para la educación de los hijos”. Barcelona 20 de octubre de 2012.



## VISITAS A NUESTRA WEB

La página web de Acción Familiar es la ventana digital de la asociación al mundo, divulgando su trabajo a favor de la familia.

En ella se encuentra todo lo relacionado con la entidad: nuestra historia, programas, proyectos, diferentes formas de ayuda que brindamos, así como los beneficios que obtienen quienes deciden apoyar nuestra labor.

**Los contenidos que más interés han despertado entre quienes visitan nuestra web han sido:**

- Voluntariado
- Formación
- Servicio de Orientación
- Programas: Educar en Familia y Mejorando la Convivencia en la Familia

**El Portal de Acción Familiar recibió en 2012 un total de 61.108 visitas**

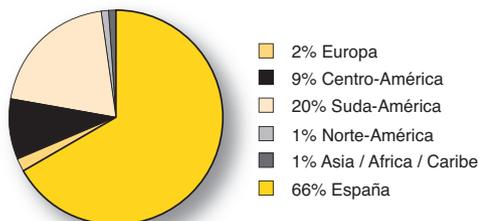


### Usuarios por ubicación:

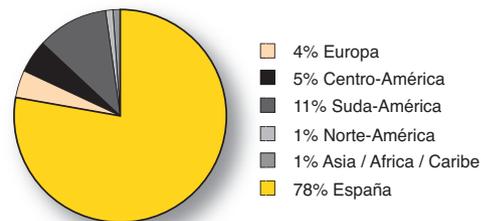
Ha aumentado el número de países que visitan nuestra web, 73 países en 2012 frente a los 68 del 2011. En el 2012 el porcentaje de visitas desde España ha caído con respecto al total (78% en 2011 y 66% en 2012), al haber aumentado las visitas desde otras regiones, un 20% de Sudamérica y un 9 % de Centroamérica.

En España, Madrid es la ciudad donde se registra mayor número de entradas (51%), le siguen Barcelona, Bilbao y La Coruña.

### Visitas 2012



### Visitas 2011



## LLEVARON LA DIRECCIÓN DE NUESTRO PROYECTO ACCIÓN FAMILIAR (ONG)

PRESIDENTA	D <sup>a</sup> Rosario de Gortázar e Ybarra
VICEPRESIDENTES	D <sup>a</sup> Pilar García de la Mata Barcón D <sup>a</sup> Pilar de Toledo y Sanz
TESORERO	D. Manuel Soto Serrano
SECRETARIO	D. José M <sup>a</sup> Llorente Gozalo
VOCALES	D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Ángeles Becerril Bustamante D. José Ángel Crespo Alcántara D. Pablo Díaz de Rábago D. Javier García de Fuentes D <sup>a</sup> Pilar García de la Mata Barcón D <sup>a</sup> Rosario de Gortázar e Ybarra D. Francisco de Lacalle Leloup D. José María Llorente Gozalo D. Fernando de la Macorra Morales de los Ríos D. Lucas Oriol López Montenegro D. José Miguel de la Rica Basagoiti D. Javier Ruiz-Ogarrio Herault D. Manuel Soto Serrano D <sup>a</sup> Pilar de Toledo y Sanz D <sup>a</sup> Brigitte de Vaumas Donnet D <sup>a</sup> Isabel Zayas Carvajal

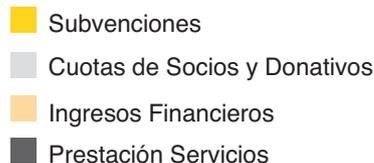
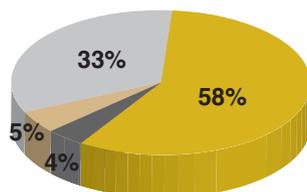
## LLEVARON LA DIRECCIÓN DE NUESTRO PROYECTO FUNDACIÓN ACCIÓN FAMILIAR

PRESIDENTE DE HONOR	D. Adolfo Suárez González
PRESIDENTA	D <sup>a</sup> Rosario de Gortázar e Ybarra
VICEPRESIDENTES	D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Teresa López López D. Leopoldo Calvo Sotelo Ibáñez Martín
TESORERO	D. Manuel Soto Serrano
SECRETARIO	D. José M <sup>a</sup> Llorente Gozalo
PATRONOS	D <sup>a</sup> Cristina Balet Aragües D. Guillermo Barandiarán Alday D. Ignacio Bayón Mariné D. Claudio Boada Pallerés D. Leopoldo Calvo-Sotelo Ibáñez-Martín D. Miguel Fernández de Pinedo D <sup>a</sup> Pilar García de la Mata Barcón D <sup>a</sup> Lucila Gómez-Baeza Tinturé D <sup>a</sup> Rosario de Gortázar e Ybarra D. Alfredo Lafita Pardo D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Teresa López López D. José Lladó Fernández Urrutia D. José María Llorente Gozalo D. Manuel Melgar Oliver D. Eduardo Montes D. Ramón Moral Moro D. Virgilio Oñate de Mora D. Lucas Oriol López Montenegro D. Jesús Ramón-Laca Cotorruelo D. José Miguel de la Rica Basagoiti D <sup>a</sup> Teresa Sáenz-Díez Rojas D. Patricio Satrústegui Aznar D. Manuel Soto Serrano D <sup>a</sup> Pilar de Toledo y Sanz D. Ignacio Toro Arrúe D. Juan Velarde Fuertes

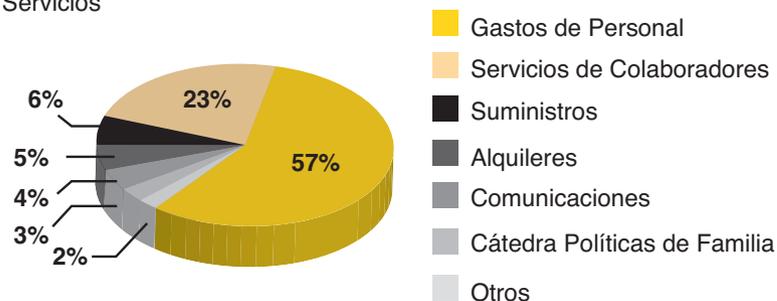
## RECURSOS ECONÓMICOS EMPLEADOS ACCIÓN FAMILIAR (ONG) EN 2012

	2012	2011
<b>INGRESOS</b>		
Subvenciones	183.186 €	233.190 €
Cuotas de Socios y Donativos	105.062 €	66.810 €
Ingresos Financieros	14.780 €	18.984 €
Prestación Servicios	14.439 €	28.074 €
Otros Ingresos	–	496 €
	<b>317.467 €</b>	<b>347.554 €</b>
<b>GASTOS</b>		
Gastos de Personal	206.370 €	180.610 €
Servicios de Colaboradores	84.101 €	97.978 €
Suministros	21.576 €	13.098 €
Alquileres	18.974 €	18.466 €
Comunicaciones	14.981 €	13.361 €
Cátedra Políticas de Familia	10.050 €	–
Mantenimiento y Reparación	2.452 €	2.456 €
Amortización de Inmovilizado	1.158 €	1.330 €
Otros	5.112 €	4.767 €
Reintegro subvención	–	54.133 €
	<b>364.774 €</b>	<b>386.199 €</b>
<b>Déficit del ejercicio</b>	<b>-47.307 €</b>	<b>-38.645 €</b>

### Ingresos 2012



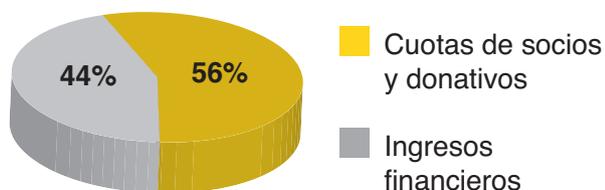
### Gastos 2012



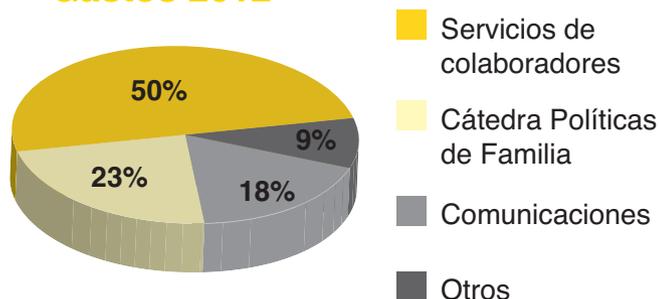
## RECURSOS ECONÓMICOS EMPLEADOS ACCIÓN FAMILIAR (FUNDACIÓN) EN 2012

	2012	2011
<b>INGRESOS</b>		
Cuotas de Socios y Donativos	36.582 €	69.201 €
Ingresos Financieros	28.918 €	41.196 €
	<b>65.500 €</b>	<b>110.397 €</b>
<b>GASTOS</b>		
Servicios de Colaboradores	31.760 €	48.968 €
Cátedra Políticas de Familia	15.000 €	30.000 €
Comunicaciones	11.569 €	13.030 €
Otros	5.742 €	8.195 €
	<b>64.071 €</b>	<b>100.193 €</b>
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>1.429 €</b>	<b>10.204 €</b>

### Ingresos 2012



### Gastos 2012



## ENTIDADES COLABORADORAS Y/O PATROCINADORAS

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte  
Ministerio de Empleo y Seguridad Social  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad  
Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas  
Comunidad de Madrid: Instituto Madrileño de la Familia y el Menor  
Ayuntamiento de Madrid  
Ayuntamiento de Murcia  
Ayuntamiento de Cartagena: Concejalía de Juventud  
Junta Municipal de Chamberí  
Universidad de Deusto  
Técnicas Reunidas S.A.  
Fundación Deloitte  
Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid  
Fundación Gondra-Barandiarán  
Fundación Rafael del Pino  
Fundación Universitaria San Pablo – CEU  
Obra Social La Caixa  
Ediciones Cinca  
Ernst & Young  
Servicios Generales de Gestión  
Mundo Lingua  
Los Monteros Agrícolas, S.L.  
Marketing y Comunicación Digital, S.L.



Gta. Quevedo, 7 - 6º dcha. -28015 Madrid  
Tfno.: 91 446 10 11 - Fax: 91 446 88 17  
web: [www.accionfamiliar.es](http://www.accionfamiliar.es)