



acción
familiar



MEMORIA 2021



Acción Familiar

Príncipe de Vergara, 128

Esc. dcha. - Entreplanta

28002 Madrid

www.accionfamiliar.org

E-mail:

accionfamiliar@accionfamiliar.org



Publicación financiada por:



ÍNDICE

- 2 [Carta de la Presidenta](#)
- 3 [Nuestro equipo](#)
- 4 [¿Qué motiva nuestra actuación?](#)
- 5 [¿Cómo ayudamos a la familias?](#)
- 6 [2021 en imágenes](#)
- 7 [Nuestra huella social en 2021](#)
- 8 [Unidad de Atención Familiar](#)
- 12 [Formación y Programas](#)
- 14 [Voluntariado](#)
- 18 [Investigación y Estudios de Familia](#)
- 21 [Comunicación](#)
- 22 [Rendimos cuentas](#)
- 23 [Financiadores y entidades](#)
- 24 [Porque trabajar en red nos hace más fuertes...](#)

CARTA DE LA PRESIDENTA

El papel de la familia en la sociedad es imprescindible para generar estabilidad, tanto afectiva como económica, y en tiempos difíciles, como los que nos está tocando vivir, se hace más necesario que nunca. Sin haber finalizado aún con el sufrimiento ocasionado por la Covid-19, el conflicto entre Rusia y Ucrania está tensionando seriamente el orden mundial, con consecuencias aún inciertas en el ámbito geopolítico, energético y migratorio. Sin duda afectará de manera directa a la estabilidad familiar, y desde Acción Familiar estamos comprometidos y dispuestos a ayudar, para paliar los efectos adversos que puedan sobrevenir a muchas familias, porque llevamos más de 40 años dedicados a las familias más vulnerables.

Desde nuestra unidad de atención familiar, ofrecemos acompañamiento psicológico y jurídico a personas que buscan solucionar situaciones de conflicto o trastorno, de forma inclusiva y con profesionalidad, tratando de dar estabilidad y fortaleza con nuestra ayuda.

Nuestros voluntarios, de forma desinteresada, y dentro de una situación de presencialidad aún complicada, continúan con su labor de atención a menores y mayores en distintos centros con los que colaboramos.

A través de los talleres que organizamos, proporcionamos formación a familias y educadores para que adquieran las competencias y las herramientas necesarias para poder afrontar el reto de transmitir la forma de mejorar la convivencia de forma positiva.

Continuamos con nuestra labor científica, apoyados en el Grupo de Investigación en Políticas de Familia de la UCM (ICEI), analizando la situación de las familias en España para tratar de buscar soluciones a los problemas y retos socio-económicos a los que se enfrenta nuestra sociedad.

Agradezco a todo nuestro equipo de profesionales y a todas las personas e instituciones que nos siguen apoyando en esta labor. Su contribución es imprescindible para que nuestros objetivos sean posibles.

Patricia Tena Gutiérrez
Presidenta

NUESTRO EQUIPO

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta de honor	Rosario de Gortázar e Ybarra
Presidenta	Patricia Tena Gutiérrez
Tesorera	Isabel Oraá Gortázar
Secretario	José María Llorente Gozalo
Vocales	Javier Carvajal García-Valdecasas
	Pablo Díaz de Rábago Mazón
	Javier García de Fuentes de Churruca
	Ignacio Gil de Antuñano Vizcaíno
	Iván Muñoz López de Carrizosa
	Lucas Oriol López-Montenegro
	José Luis Rodríguez Jiménez
	Teresa Sáenz- Díez Rojas

EQUIPO TÉCNICO

Dirección	Áurea García Muñoz
Unidad de Atención familiar	Carmen Bustillo Fernández Vanessa Moreno Siñalín
Formación y Programas	Lidia Blasco Fernández
Relaciones Institucionales y Voluntariado	Isabel de la Rica Ojinaga
Unidad de Investigación y Estudios	En colaboración con el <i>Grupo de Investigación en Políticas de Familia</i> de la Universidad Complutense de Madrid
Administración	Nuria Lanuza Esparcia
Comunicación	Aurora Mandelbli

¿QUÉ MOTIVA NUESTRA ACTUACIÓN?



Misión

Ayudar, atender y fortalecer a la familia, así como promover la protección de todos sus miembros y en especial la de los más vulnerables: personas mayores, mujeres, infancia y menores de edad.



Visión

Ser centro de referencia en el área de prestación de servicios de atención a la familia y la infancia, así como en investigación y estudio de temas relacionados con la familia para agentes y entidades sociales, medios de comunicación y para las propias familias, desde el rigor, la excelencia, la solidez y la calidad del trabajo que desempeña.



Valores

- Dignidad de la persona
- Compromiso y solidaridad
- No discriminación (Inclusión)
- Transparencia y ética
- Confidencialidad
- Cooperación
- Coherencia
- Calidad y Profesionalidad
- Rigor y eficiencia



Acción Familiar es una ONG declarada de Utilidad Pública en 1982 y con el Estatus Especial Consultivo del Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC) desde el año 2004 (renovado hasta el 2024).

¿CÓMO AYUDAMOS A LAS FAMILIAS?

" Nuestra labor es esencial para todos los integrantes del círculo familiar"

UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

Acompañamos psicológicamente y de manera personalizada a todos los miembros de la familia, ayudándoles a gestionar situaciones complejas, y a potenciar habilidades personales y les ofrecemos, asimismo apoyo en otras áreas: jurídica, educativa, social y laboral.

VOLUNTARIADO

Apoyamos, mediante el acompañamiento y ayuda de nuestros voluntarios y voluntarias, a colectivos vulnerables (menores de edad, mayores en soledad e inmigrantes) para mejorar su día a día, fomentando así la participación ciudadana para intentar reducir las desigualdades.

FORMACIÓN Y PROGRAMAS

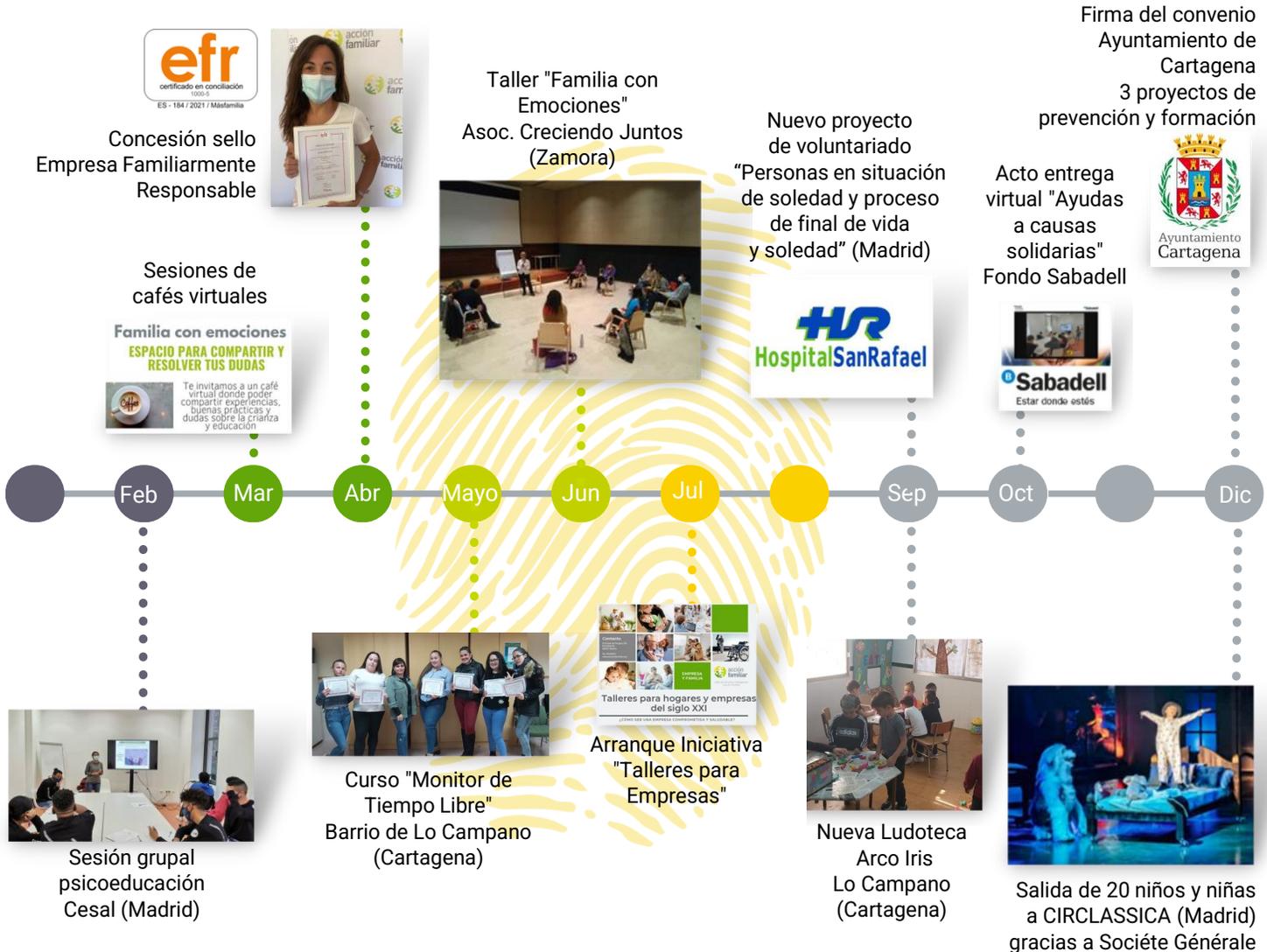
Ofrecemos talleres a familias y educadores, para dotarles de las competencias fundamentales en la teoría de la inteligencia emocional, así como de las herramientas necesarias para capacitarles ante las dificultades, desde un enfoque de parentalidad positiva.

INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE FAMILIA

Elaboramos y difundimos estudios y artículos sobre temas de familia con el objeto de aportar conocimiento y sensibilizar a la sociedad sobre su problemática y que pueda facilitar la elaboración de políticas públicas en favor de la misma.

FAMILIA

2021 EN IMÁGENES



NUESTRA HUELLA SOCIAL EN 2021

Unidad de Atención familiar

725

personas han recibido apoyo gratuito:

667 psicológico
58 jurídico

Formación y Programas

15.155

padres, madres, menores de edad y adolescentes formados en nuestros talleres

511 talleres realizados
167 usuarios Aula Virtual
15 monitores

16.335

personas beneficiarias de nuestras acciones

Voluntariado

181

menores de edad, mayores e inmigrantes acompañados

107 voluntarios/as
9 centros

Investigación y Estudios de Familia

5.533

visitas a la web

15

publicaciones

760

descargas documentos investigación

UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

"Ayudamos a resolver conflictos y a mejorar habilidades personales y familiares."

Acompañamos psicológicamente y asesoramos jurídica, educativa, social y laboralmente en colaboración estrecha con la red de recursos sociales. Facilitamos el crecimiento integral, ayudando en las crisis personales que surgen a lo largo del ciclo vital de las familias en situaciones de vulnerabilidad.

¿Cómo lo hacemos?

- **Trabajamos con profesionales cualificados de distintas especialidades:** psicólogos/as, pedagogos/as y abogados/as que, de manera presencial, telefónica, por email o videollamada asesoran y acompañan a personas necesitadas, para fortalecer sus habilidades y mejorar sus competencias personales, laborales, educativas y sociales.
- **Trabajamos en red** con entidades del Tercer Sector, Servicios Sociales, Centros de Salud y otras asociaciones especializadas en distintas áreas de prevención y promoción de la salud: inserción sociolaboral, inmigración, riesgo de despoblación, mayores en soledad, mujeres en desprotección, menores no acompañados, familias en exclusión y pobreza que no pueden acudir a otras ofertas existentes por la falta de recursos.

725

personas han recibido apoyo gratuito
en nuestra Unidad de Atención Familiar

667

personas acompañadas
psicológicamente

390

Atención grupal

- Gestión de ansiedad por COVID19
- Habilidades sociales para la búsqueda de empleo
- Regulación emocional

138

Asesoramiento
(telefónico, correo electrónico...)

139

Acompañamiento personal

Atención individual

58

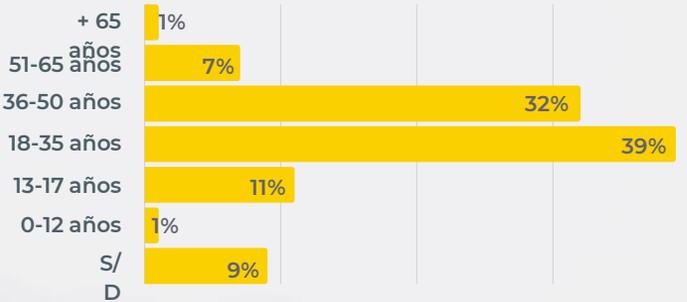
personas atendidas
jurídicamente

UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

Personas



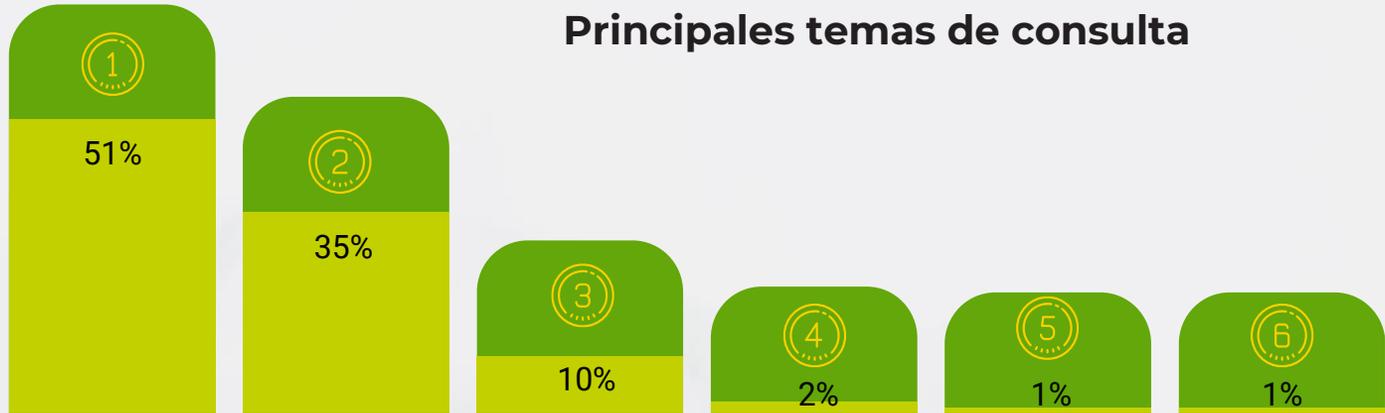
Rango de edad



Tipos de asistencia:



Principales temas de consulta



1

Trastornos emocionales y traumas

Depresión, ansiedad, estrés, problemas de sueño, fobias, crisis del ciclo vital, trastornos de apego primario acompañados de historia personal de trauma psicológico...

2

Problemas familiares

Relaciones conflictivas entre padres, hijos y hermanos, crisis de pareja, ruptura familiar por separación o divorcio, niveles elevados de emoción expresada en la familia, problemas relacionados con embarazo no deseado, falta de estabilidad en la red apoyo familiar...

3

Otras circunstancias psicosociales

Duelo por procesos migratorios, dificultad de aculturación, problemas laborales (desempleo, precariedad laboral), económicos, educativos (carencias psicoeducativas, educación lejos de los padres), exclusión social, delincuencia...

4

Adicciones

Con sustancia (alcohol, cannabis...), sin sustancia (videojuegos, redes sociales, sexuales...)

5

Abusos y maltratos

Abuso sexual, maltrato infantil/adulto, violencia de género, intrafamiliar, filoparental, problemas de negligencia...

6

Covid-19

Temas relacionados con aumento de ansiedad, depresión y otros trastornos emocionales a causa de situación generada por la Covid-19

FORMACIÓN Y PROGRAMAS

"Gracias a la adaptación de nuestros talleres a la modalidad online hemos logrado llegar a muchos más hogares que antes"

Nuestro objetivo es ofrecer a padres, madres, abuelos, abuelas y educadores, así como a menores de edad, las herramientas necesarias para conseguir una buena "educación emocional".

Realizamos encuentros personalizados y participativos donde se incluyen momentos de reflexión, expresión y aprendizaje, para fomentar la inteligencia emocional, dotando a las familias de competencias educativas para mejorar su convivencia.

En Aragón, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana se han impartido **384 horas**:

En la Región de Murcia se han impartido **1.577 horas**:



15.155

personas beneficiarias directas

3.243

en Aragón, Castilla y León, Castilla -La Mancha,
Extremadura, Galicia, Comunidad de Madrid,
Comunidad Valenciana

11.912

en la Región
de Murcia

2.305

adultos

511

talleres realizados

12.850

menores de edad

346

presenciales

165

online

VOLUNTARIADO

"No hay nada más fuerte en el mundo que el corazón de un voluntario" - James H. Doolittle

Apostamos por sensibilizar, promocionar, fomentar y facilitar la participación de personas que comparten con nosotros un proyecto común: la lucha por construir una sociedad más justa e igualitaria.

¿Cómo lo hacemos?

Dando apoyo y acompañamiento a través de nuestros 107 voluntarios/as, a tres grupos de población en su día a día, de acuerdo a sus necesidades específicas:

- **A menores de edad** en acogimiento residencial, por una situación de desprotección grave en el seno de sus familias, promoviendo el ocio saludable y el refuerzo escolar.
- **A personas mayores en situación de soledad** y proceso de final de vida, tanto en residencias como en sus propios domicilios, ofreciéndoles un espacio de calidez, escucha, empatía y apoyo emocional tan necesario en esos momentos.
- **A inmigrantes** ofreciéndoles acompañamiento y apoyo psicológico, así como, ayudándoles en su alfabetización.



Nuevo proyecto en 2021 dirigido a “*Personas en situación de soledad y proceso de final de vida*”, dentro del Programa de la Fundación de La Caixa, junto al Hospital San Rafael

181

menores de edad, mayores
e inmigrantes acompañados

107
voluntarios/as

8
centros de menores
de edad

300 solicitudes de información

recibidas a través de web, email, teléfono y plataforma "hacesfalta.org"

49 entrevistas realizadas

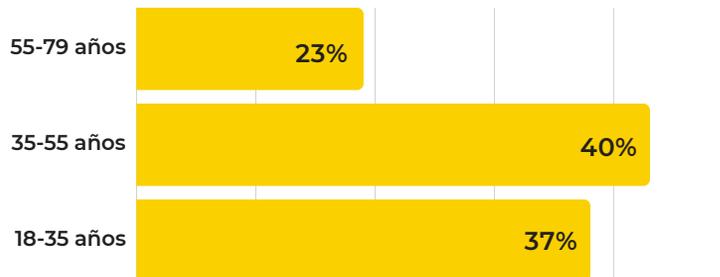
en nuestra sede de Madrid

36 nuevos voluntarios/as

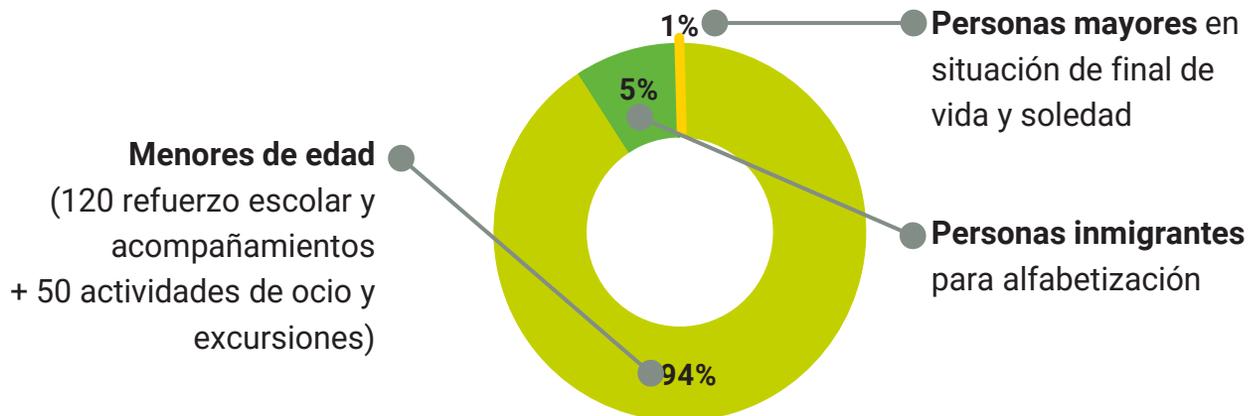
Voluntarios/as



Rango de edad



Nos dirigimos a 3 principales grupos de población:





¡Gracias!



INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE FAMILIA

"Realizamos y difundimos, en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid, contenidos y artículos de investigación sobre familia"

Buscamos mejorar la valoración del papel de la familia en la sociedad, desde un enfoque interdisciplinar que pretende enriquecer el debate social y facilitar la elaboración de políticas públicas en favor de la familia.

¿Cómo lo hacemos?

Colaboramos con el Grupo de Investigación en Políticas de Familia de la UCM (ICEI), difundiendo, tanto en nuestro Blog "Secretos de Familia" como en nuestras redes sociales, contenidos relacionados con 2 temáticas principales:

- **Observatorio de Familia**, en el que se incluyen informes sobre la situación de las familias en España y análisis trimestrales de la Encuesta de Población Activa (EPA), desde una perspectiva de familia.
- **Artículos de diferentes autores y temáticas** donde se recopila y divulga información sobre la situación actual de los hogares en España.

5.533

visitas a contenidos de Investigación

1.442

visitas al blog
"Secretos de Familia"

15

publicaciones
en el blog

760

descargas de
documentos

3.112

visitas a las
publicaciones

Publicaciones en el Blog "[Secretos de Familia](#)"

- Observatorio de familia -



- "Las familias en España: un análisis de su realidad social y económica"
- Análisis Trimestral del mercado de trabajo español desde una perspectiva de familia (EPA)

- Artículos de varios autores y temáticas -



- [El papel de las familias en la gestión sostenible de los residuos](#) - Andoni Montes Nebreda
- [El importante rol de las familias en un compromiso de todos, la Agenda 2030](#) - Antonio Jesús Sánchez Fuentes
- [Una aproximación al bienestar de padres y madres desde la perspectiva de la "Economía de la Felicidad"](#) - Javier Salinas Jiménez
- [El reparto de los impuestos y las prestaciones entre los hogares españoles](#) - Julio López Laborda / Carmen Marín González / Jorge Onrubia Fernández

COMUNICACIÓN

77.025

visitas a la web
www.accionfamiliar.org

577

nuevos seguidores en redes sociales



806
seguidores

▶ [@accion_familiar](https://twitter.com/accion_familiar)



599
seguidores

▶ [@accionfamiliar](https://www.instagram.com/accionfamiliar)



414
seguidores

▶ [@accionfamiliar](https://www.linkedin.com/company/accionfamiliar)



38
seguidores

▶ [@AccionFamiliar](https://www.youtube.com/channel/UC...)



657
suscriptores
al Boletín

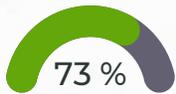
▶ [Suscríbete](#)

RENDIMOS CUENTAS

"Nuestra gestión eficiente, transparente y austera nos permite afrontar con confianza el 2022"

ORIGEN DE LOS FONDOS:

Públicos

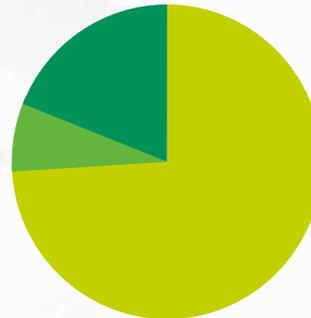


Privados



Donativos y cuotas de socios
19%

Ingresos Financieros
7%



Subvenciones
74%

INGRESOS 2021:
466.965,64 €

DESTINO DE LOS FONDOS:

Formación y Programas 60%

Unidad de Atención Familiar 25%

Voluntariado 12%

Investigación 3%

GASTOS 2021:
476.282,55 €

FINANCIADORES Y ENTIDADES COLABORADORAS

FINANCIADORES PÚBLICOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
 SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
 SECRETARÍA DE ESTADO DE SANIDAD
 DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
 POR SOLIDARIDAD
 OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
 APOYO AL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL CON CARGO AL 6,7 DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES

Puerto de Cartagena
 Autoridad Portuaria de Cartagena

CONCEJALÍA servicios sociales
 CARTAGENA

Región de Murcia
 Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social

Ayuntamiento Cartagena
 www.cartagena.es

VOLUNTARIOS MADRID

Comunidad de Madrid

FINANCIADORES PRIVADOS

SOCIETE GENERALE

Sabadell
 Estar donde estás

Deloitte.

Google Ad Grants

EnEsBa
 Fundación Enrique Esteve Balet

COLABORADORES

Cesa1928

FUNDACIÓN COBE

ASOCIACIÓN PUEBLOS CON FUTURO

Hospital San Rafael

ACCIÓN POR LA MÚSICA

COMILLAS
 UNIVERSIDAD PONTIFICIA

S2G
 a **Deloitte.business**

plataforma de infancia
 españa

colectivo pelicano abogados
 Eva María Navarrete Plomando

SOPENA
 FUNDACIÓN

Fundación PILARES

ESPAÑA MONDO AGIT

fundación másfamilia
 www.masfamilia.org

efr

FUNDACIÓN DIVERSITAS
 MADRID

fundación tengo hogar
 Reimpulsando vidas

Creciendo Juntos

Nihil Prois Fide NOTARIO
 Antonio Gil Andueza Olazola

PERMONDO
 Translations for non-profit

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
 MADRID

ICEI Instituto Complutense de Estudios Internacionales

ASOCIACIÓN JAIRE

ECOSOC
 United Nations

FUNDACIÓN VALORA
 todo vale, nada sobra

PORQUE TRABAJAR EN RED NOS HACE MÁS FUERTES...



Acompañamiento psicológico personal a mayores en soledad no deseada.



Participación en plataformas de carácter estatal, como la Plataforma de Infancia, que aúna a más de 65 entidades que trabajan a favor de la infancia y la familia.



Acompañamiento psicológico personal a personas en gran vulnerabilidad (parados de larga duración, mujeres monoparentales, jóvenes con diversidad funcional) en búsqueda activa de empleo.



Acompañamiento psicológico personal, sesiones de apoyo grupal en habilidades sociales, cuidado de la salud y resiliencia a jóvenes en alto riesgo de pobreza y exclusión social.



Hospital médico quirúrgico de agudos, sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



Creado por la UCM en 1997, el Instituto tiene como objetivo constituir un centro de investigación avanzada en el campo de los estudios internacionales.



Acompañamiento psicológico personal y sesiones de apoyo grupal en gestión de ansiedad y regulación emocional en población inmigrante.



Apoyo psicológico, jurídico y educativo a familias con alto grado de conflictividad del barrio de Prosperidad.



Acompañamiento psicológico y jurídico, tanto personal como grupal, en habilidades para la búsqueda de empleo, empoderamiento de la mujer, sensibilización contra la violencia de género y habilidades de comunicación para gestión de conflictos.



Acompañamiento psicológico a familias que se han desplazado a pueblos despoblados de la Comunidad de Madrid.

¡TE NECESITAMOS!



¡HAZTE SOCIO!

Son muchas las personas que necesitan ayuda, ¿te unes a nuestra gran familia?

 [914461011](tel:914461011)  accionfamiliar@accionfamiliar.org  accionfamiliar.org



COLABORA CON UN DONATIVO

Por transferencia, Bizum 00478
o Paypal y con la cantidad que quieras:
→ accionfamiliar.org



¡HAZTE VOLUNTARIO!

Te estamos esperando...

 voluntariado@accionfamiliar.org

 [914461011](tel:914461011)



acción
familiar



Príncipe de Vergara, 128

Esc. Dcha - Entreplanta

28002 Madrid

www.accionfamiliar.org

E-mail: accionfamiliar@accionfamiliar.org