

# MEMORIA 2020



acción  
familiar

## Acción Familiar

Príncipe de Vergara, 128

Esc. dcha. - Entreplanta

28002 Madrid

[www.accionfamiliar.org](http://www.accionfamiliar.org)

E-mail: [accionfamiliar@accionfamiliar.org](mailto:accionfamiliar@accionfamiliar.org)

Publicación financiada por:



\*Con el fin de agilizar su lectura, no se utilizarán los términos masculino y femenino para referirnos a niño/niña; abuelo/abuela; hijo/hija, voluntario/a, profesor/a etc., sino los genéricos (niños, abuelos, hijos, etc.).

# CARTA DE LA PRESIDENTA

El año 2020 ha sido muy complicado, diferente y, en muchos casos, muy doloroso para muchas familias, especialmente las más vulnerables, que se han visto golpeadas duramente por la pandemia mundial ocasionada por la Covid-19.

Desde Acción Familiar, siendo muy conscientes de esta situación, hemos hecho un enorme esfuerzo para mantener nuestra actividad y así poder seguir estando al lado de los más necesitados, para no desatender a las personas que depositan su confianza en nosotros.

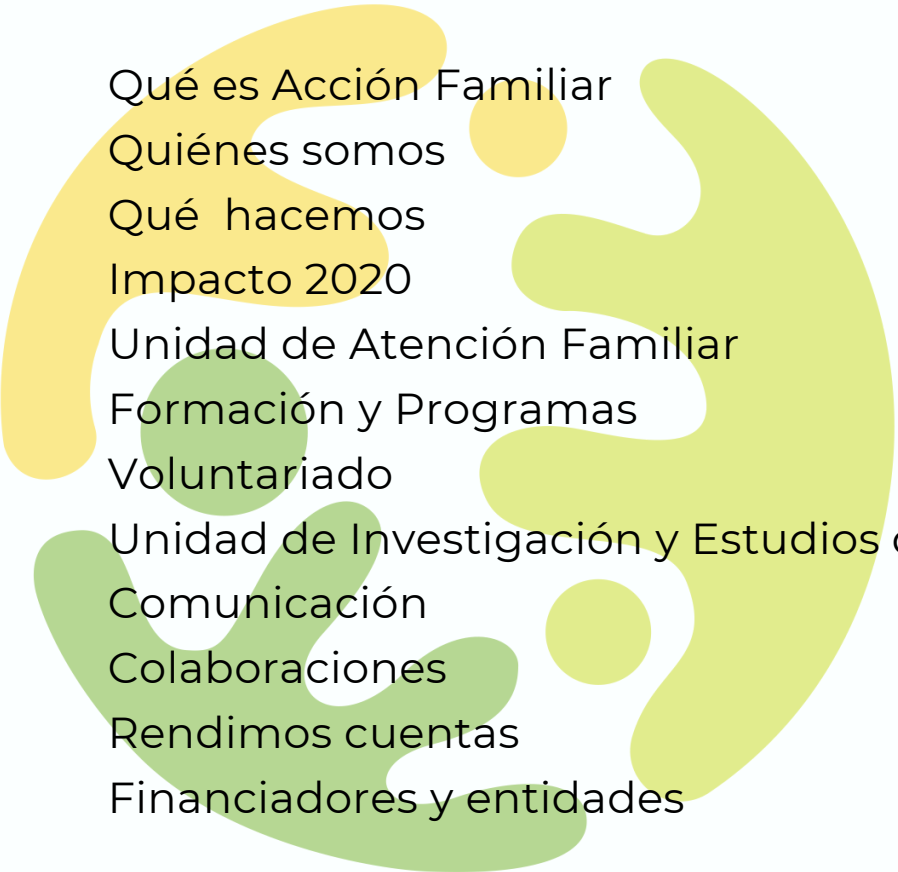
Quiero destacar y agradecer este año especialmente la labor que han realizado todas nuestras unidades. Al equipo de atención familiar, que ha continuado aportando atención psicológica, jurídica y asesoramiento a todas las personas que se han acercado en busca de apoyo, para buscar soluciones a situaciones de trastorno y conflicto dentro de su unidad familiar. A nuestros voluntarios, que en un entorno muy complicado han tratado de continuar con su labor, dentro de las posibilidades que se les presentaban. A nuestros monitores, que a través de nuestros programas de formación, tanto presenciales como on-line, han impartido talleres de ayuda, tan necesarios en estos momentos. A la unidad de investigación y estudios, que también ha continuado con su trabajo de análisis de la situación de las familias en España para tratar de buscar soluciones a los problemas y retos socio-económicos a los que se enfrenta nuestra sociedad y poder contribuir a aportar soluciones de mejora. Y a todo nuestro equipo de profesionales, que se ha mantenido activo en todo momento, gestionando el día a día para que Acción Familiar siguiera con su actividad y lograra sus objetivos.

Hoy, más que nunca, estamos muy agradecidos a todas las personas e instituciones que nos siguen apoyando. Su contribución es imprescindible para que nuestra labor sea una realidad.

Contamos con todos vosotros para continuar con esta dedicación y tratar de construir entre todos un mundo mejor.

**Patricia Tena Gutiérrez**  
**Presidenta**

# ÍNDICE

A large, stylized graphic in the background of the index page. It features a light green circle with several abstract, organic shapes in shades of yellow and green overlapping it, suggesting a family or community. The shapes are soft and rounded, with some resembling hands or figures. The overall color palette is light green and yellow.

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| 3  | Qué es Acción Familiar                        |
| 4  | Quiénes somos                                 |
| 5  | Qué hacemos                                   |
| 6  | Impacto 2020                                  |
| 7  | Unidad de Atención Familiar                   |
| 11 | Formación y Programas                         |
| 15 | Voluntariado                                  |
| 18 | Unidad de Investigación y Estudios de Familia |
| 21 | Comunicación                                  |
| 22 | Colaboraciones                                |
| 23 | Rendimos cuentas                              |
| 24 | Financiadores y entidades                     |



# QUÉ ES ACCIÓN FAMILIAR

Asociación no gubernamental y sin ánimo de lucro que trabaja desde hace más de 40 años, ayudando, atendiendo y fortaleciendo a la familia. Con el objetivo de impulsar el reconocimiento y valoración del papel de la familia en la sociedad.

Mantenemos un compromiso con la dignidad de la persona y el apoyo a las familias, sin discriminación alguna.

Declarada de Utilidad Pública en 1982 y con el Estatus Especial Consultivo del Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC) desde el año 2004 y renovado este año hasta el 2024.

## Misión

Ayudar, atender y fortalecer a la familia, así como promover la protección de todos sus miembros y en especial la de los más vulnerables: personas mayores, mujeres, infancia y menores.

## Visión

Ser centro de referencia en el área de prestación de servicios de atención a la familia y la infancia, así como en investigación y estudio de temas relacionados con la familia para agentes y entidades sociales, medios de comunicación y para las propias familias, desde el rigor, la excelencia, la solidez y la calidad del trabajo que desempeña.

## Valores

- Dignidad de la persona
- Compromiso y solidaridad
- No discriminación (Inclusión)
- Transparencia, calidad y ética
- Confidencialidad
- Cooperación
- Coherencia
- Profesionalidad
- Rigor y eficiencia

# QUIÉNES SOMOS

## JUNTA DIRECTIVA

**Presidenta de honor** Rosario de Gortázar e Ybarra

**Presidenta** Patricia Tena Gutiérrez

**Tesorera** Isabel Oraá Gortázar

**Secretario** José María Llorente Gozalo

**Vocales** Javier Carvajal García-Valdecasas

Pablo Díaz de Rábago Mazón

Javier García de Fuentes de Churruca

Ignacio Gil de Antuñano Vizcaíno

Iván Muñoz López de Carrizosa

Lucas Oriol López-Montenegro

José Luis Rodríguez Jiménez

Teresa Sáenz- Díez Rojas

## EQUIPO TÉCNICO

**Dirección** Áurea García Muñoz

**Unidad de Atención familiar** Carmen Bustillo Fernández  
Vanessa Moreno Siñalín  
Amanda Lanchas Ibáñez

**Formación y Programas** Lidia Blasco Fernández

**Relaciones Institucionales y Voluntariado** Isabel de la Rica Ojinaga

**Unidad de Investigación y Estudios** En colaboración con el *Grupo de Investigación en Políticas de Familia* de la Universidad Complutense de Madrid

**Administración** Nuria Lanuza Esparcia

**Comunicación** Denise Delgado Rivero



# QUÉ HACEMOS

## UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

Apoyamos y acompañamos psicológica y /o jurídicamente a personas, parejas y familias para fortalecer sus habilidades personales o gestionar otras situaciones más complejas.

## FORMACIÓN Y PROGRAMAS

Ofrecemos talleres de formación dirigidos a menores, padres, madres, abuelos y educadores implicados en la educación. Proporcionamos medios y herramientas para abordar las dificultades que se presentan en el ámbito familiar desde un enfoque de parentalidad positiva.

## INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE FAMILIA

Aportamos conocimiento a la sociedad sobre temas de familia, contribuyendo en el avance y en la valoración social del papel de la familia, utilizando un enfoque interdisciplinar para enriquecer el debate social y facilitar la elaboración de políticas públicas.

## VOLUNTARIADO

Ayudamos a conseguir una mejora en la vida de los colectivos vulnerables a los que atendemos (menores, mayores e inmigrantes) mediante el acompañamiento y apoyo de nuestros voluntarios, fomentando el papel activo de la ciudadanía en la transformación social.

# ACCIONES FRENTE AL COVID-19

Todas nuestras áreas han adaptado su metodología para poder seguir llegando a todas las familias que nos han necesitado durante la pandemia del COVID-19

## UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

Se añaden metodologías online para la atención y la creación de vídeos formativos, además de la atención presencial

## FORMACIÓN Y PROGRAMAS

Se han adaptado los talleres a la modalidad online. De los 63 talleres impartidos este año, más de 20 se hicieron de esta forma

## AULA VIRTUAL

Renovamos contenidos del Aula Virtual:

- Cursos gratuitos para educadores, madres y padres
- Talleres online gratuitos
- Psicovitaminas
- Formación de voluntariado

## VOLUNTARIADO

Tras suspender la actividad presencial se han reorganizado actividades, adaptándose a las nuevas tecnologías para seguir ofreciendo acompañamiento en un nuevo escenario

# IMPACTO EN 2020

## Investigación y Estudios de Familia

2.696

visitas a la web

7

publicaciones  
en blog

600

descargas  
documentos  
investigación

## Unidad de Atención familiar

759

personas han recibido  
directamente apoyo psicológico  
y jurídico gratuito

496

mujeres

263

hombres

8.437

personas beneficiarias  
directas de nuestras  
acciones

## Formación y Programas

7.217

padres y madres, menores y  
adolescentes formados en nuestros  
talleres

86

talleres  
realizados

15

monitores

214

usuarios  
Aula Virtual

## Voluntariado

120

menores, mayores e  
inmigrantes  
acompañados

112

voluntarios



# I. UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

## *Nuestro objetivo*

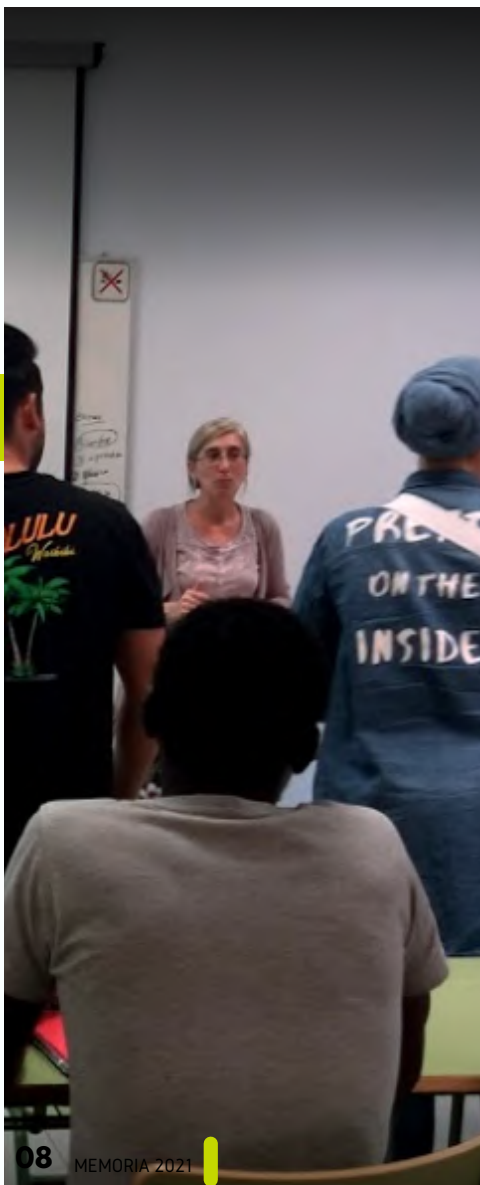
Asesorar y acompañar psicológica y/o jurídicamente a todas las personas, parejas y familias que lo soliciten, de manera especial a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, para **prevenir conductas de riesgo, fortalecer habilidades personales, gestionar emociones y afrontar situaciones de crisis** para posibilitar una mejora su bienestar personal, familiar, laboral y social.

## *Cómo lo hacemos*

A través de un equipo de profesionales cualificados (psicólogos, abogados y pedagogos) acompañamos a personas y familias que por su circunstancias vitales no pueden acudir a otras ofertas existentes.

De manera **presencial, telefónica, por videollamada o email**, desde nuestra sede o desplazándonos a otras entidades **atendemos a sus necesidades y acompañamos para su desarrollo personal, laboral, social y educativo.**

Colaboramos con una red de entidades especializadas en ámbitos de salud, formación e inserción socio-laboral de jóvenes, personas inmigrantes, mujeres, parados de larga duración, acompañamiento a mayores, menores y familias, destinadas especialmente a intervenir en las situaciones de vulnerabilidad.



## I. UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

759

personas han recibido apoyo psicológico y jurídico gratuito en nuestra Unidad de Atención Familiar

636

personas acompañadas psicológicamente

123

personas atendidas jurídicamente

282

atención psicológica grupal

- Gestión de ansiedad por COVID19
- Habilidades sociales para la búsqueda de empleo
- Regulación emocional

251

asesoramiento (telefónico, correo electrónico...)

103

acompañamiento individual

# I. UNIDAD DE ATENCIÓN FAMILIAR

## Usuarios

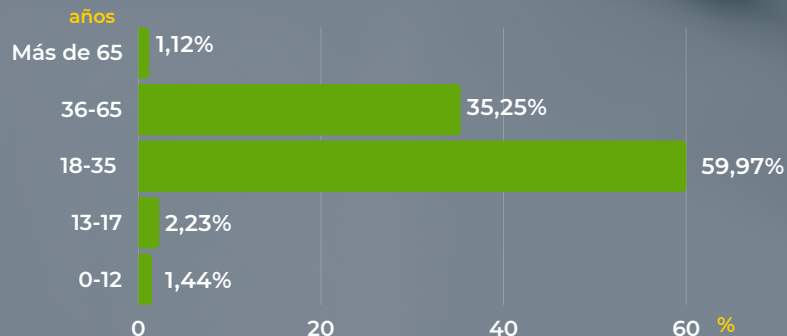


65,4 %



34,7 %

## Rango de edad



## Tipos de asistencia

Durante la pandemia por COVID-19 hemos adaptado nuestra asistencia y apoyo a las personas añadiendo dos nuevas modalidades: la **videollamada** y **vídeos formativos** (elaborados expresamente para atender necesidades concretas).





## Principales temas de consulta:

43,79%

### Problemas familiares

Relaciones conflictivas entre padres, hijos y hermanos, crisis de pareja, ruptura familiar por separación o divorcio, niveles elevados de emoción expresada en la familia, problemas relacionados con embarazo no deseado, falta de estabilidad en la red apoyo familiar...

26.93%

### Transtorno emocional y Trauma

Depresión, ansiedad, estrés, problemas de sueño, fobias, crisis del ciclo vital, trastornos de apego primario acompañados de historia personal de trauma psicológico...

13,81%

### Otras circunstancias psicosociales

Duelo por procesos migratorios, dificultad de aculturación, problemas laborales (desempleo, precariedad laboral), económicos, educativos (carencias psicoeducativas, educación lejos de los padres), exclusión social, delincuencia...

11,7%

### Temas relacionados con COVID-19

Formación a jóvenes en riesgo de contagio, gestión de la ansiedad, acompañamiento por soledad, aislamiento en mayores, duelo, contención emocional a familias confinadas...

1,96%

### Abusos y maltratos

Abuso sexual, maltrato infantil/adulto, violencia de género, intrafamiliar, filoparental, problemas de negligencia...

1,4%

### Adicciones

Con sustancia (alcohol, cannabis...), sin sustancia (videojuegos, redes sociales, sexuales...)

## II. FORMACIÓN Y PROGRAMAS

### *Nuestro objetivo*

Ofrecer a padres, madres, abuelos, educadores, y menores las herramientas necesarias para conseguir una "educación emocional".

Proporcionar espacios de encuentros participativos donde se incluyen momentos de reflexión, expresión y aprendizaje personal y en familia. Dotar a las familias de habilidades, destrezas y competencias educativas.

### *Cómo lo hacemos*

Con programas diseñados con un carácter práctico, una metodología activa y participativa, centrada en dinámicas y actividades.

Contamos con una extensa red de monitores profesionales (psicólogos, pedagogos, educadores sociales...) con amplia experiencia en la intervención social.

Los talleres impartidos, tanto de forma presencial como online, se realizan en Aragón, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y la Región de Murcia.

Ofrecemos una gran variedad de contenidos formativos de forma gratuita en nuestra Aula Virtual.



7.217

beneficiarios directos

1.835

beneficiarios  
Aragón, Castilla y León, Castilla -La Mancha,  
Extremadura, Galicia, Comuniad de Madrid,  
Comunidad Valenciana

5.382

beneficiarios  
Región de Murcia

1.647

adultos

86

talleres realizados

5.570

menores

46

presenciales

20

online



## II. FORMACIÓN Y PROGRAMAS

En Aragón, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana se han impartido 316 horas de formación en:

En la **Región de Murcia** se han impartido 984 horas en diferentes temáticas:

**33,33%**

Nuevo Reto

**30,15%**

Educación en Familia

**3,17%**

Mejorando la Convivencia

**33,33%**

Familia con Emociones

**31,33%**

Sesiones de Prevención de Adicciones

**53,33%**

Actividades Extraescolares

**5,99%**

Formación Familiar

**5,69%**

Talleres Telepatio

**10,8%**

Servicio de Orientación Familiar

**4,87%**

Prevención Comunitaria

### III. VOLUNTARIADO

#### *Nuestro objetivo*

Fortalecer la acción voluntaria a través de nuestros proyectos, fidelizando el compromiso de nuestros voluntarios a lo largo del tiempo. **Ofrecer acompañamiento y atención a personas en situación de vulnerabilidad**, de acuerdo a sus necesidades específicas, y mejorar así la vida de los colectivos atendidos.

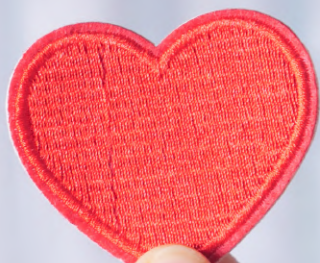
Nuestro voluntariado está muy enfocado en la relación con la persona, especialmente con aquellas más vulnerables.

#### *Cómo lo hacemos*

Dando apoyo y acompañamiento a tres grupos de población en riesgo de vulnerabilidad:

- **Menores tutelados** en acogimiento residencial, que han sido separados de sus familias y hogares en condiciones muy complejas.
- **Mayores en residencias** paliando su soledad.
- **Personas inmigrantes** a los que ayudamos en su alfabetización para lograr una mejor integración en la sociedad.

Nuestros voluntarios colaboran en residencias infantiles de la Comunidad de Madrid, en residencias de mayores, así como con otras plataformas, asociaciones y entidades con el objetivo de disminuir entre todos la gran vulnerabilidad de estos colectivos.



### III. VOLUNTARIADO

112

voluntarios

120

menores, mayores e  
inmigrantes acompañados

3.257

visitas a la web de  
voluntariado

190

solicitudes de  
información

37

nuevas entrevistas



### III. VOLUNTARIADO

#### Voluntarios



69 %



31 %

#### Rango de edad

años

55-79

27,67%

35-55

41,07%

18-35

29,46%

13-17

1,78%

0

10

20

30

40

50 %

**Nuestro voluntariado está enfocado  
a tres grupos de población**

- **Voluntariado con menores**
- **Voluntariado con mayores**
- **Alfabetización de inmigrantes**

88,75%

8,75%

2,5%

# IV. UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE FAMILIA



## *Nuestro objetivo*

Contribuir al avance y la valoración del papel de la familia en la sociedad, utilizando un enfoque interdisciplinar para enriquecer el debate social y facilitar la elaboración de políticas públicas en favor de la familia.

Poner de manifiesto con artículos e informes cómo la configuración, organización y comportamientos de las familias han ido modificándose a lo largo del tiempo.

## *Cómo lo hacemos*

En colaboración con el **Grupo de Investigación en Políticas de Familia de la Universidad Complutense de Madrid**, se ponen en marcha dos nuevas iniciativas:

- Blog "**Secretos de Familia**" con entradas de diferentes autores y temáticas donde se recopila y divulga información sobre la situación actual de los hogares en España.
- **Observatorio** que elabora un **informe anual (on-line)** que incluye los últimos datos disponibles de los indicadores más relevantes sobre la situación de las familias en España y su evolución reciente. El objetivo es exponer resultados del análisis trimestral de la Encuesta de Población Activa (EPA) en relación con la realidad española actual desde una perspectiva de familia.



2.696

visitas

2.198

blog "Secretos de Familia"

498

página de Investigación de la  
web

7

publicaciones

600

descargas documentos

# IV. UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE FAMILIA

## PUBLICACIONES

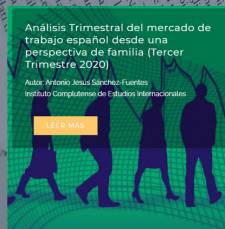
Con la creación del blog "[Secretos de Familia](#)" acercamos al público resultados que tengan relación con la realidad española actual, ampliando el foco recibido hacia datos que pueden pasar desapercibidos entre tanta información. [\[Ver más\]](#)



Participación/integración social y discapacidad: en busca de una sociedad inclusiva [\[Ver más\]](#)



(Tele-)trabajo y familia en tiempos del COVID-19: Del aparente conflicto al necesario enriquecimiento [\[Ver más\]](#)



Análisis Trimestral del mercado de trabajo español desde una perspectiva de familia (Tercer Trimestre 2020) [\[Ver más\]](#)



Análisis Trimestral del mercado de trabajo español desde una perspectiva de familia (Primer Trimestre 2020) [\[Ver más\]](#)



Análisis Trimestral del mercado de trabajo español desde una perspectiva de familia (Segundo Trimestre 2020) [\[Ver más\]](#)



La creciente soledad de nuestros mayores, una tarea importante y urgente que nos compromete [\[Ver más\]](#)



## 71.304

visitas a la web  
[www.accionfamiliar.org](http://www.accionfamiliar.org)

## 397

nuevos seguidores en redes  
sociales



756  
seguidores

[@accion\\_familiar](https://twitter.com/accion_familiar)



291  
seguidores

[@accionfamiliar](https://www.instagram.com/accionfamiliar)



340  
seguidores

[@ACCIONFAMILIAR](https://www.linkedin.com/company/ACCIONFAMILIAR)



27  
seguidores

[@AccionFamiliar](https://www.youtube.com/@AccionFamiliar)



523  
suscriptores  
al Boletín



# TRABAJAMOS EN RED



Apoyo psicológico grupal a adultos inmigrantes. Formación en itinerarios de inserción socio-laboral. Acompañamiento y apoyo a demanda en diferentes procesos psicológicos. Alfabetización de inmigrantes adultos.



Acompañamiento psicológico a mayores en situación de vulnerabilidad



Participación en plataformas de carácter estatal, como la Plataforma de Infancia, que aúna a más de 65 entidades que trabajan a favor de la infancia y la familia.



Acompañamiento psicológico y/o jurídico a personas inmigrantes. Sesiones de apoyo grupal a demanda.



Rastreador de voluntarios para ayuda durante la pandemia en acompañamientos telefónicos a mayores, refuerzos escolares online, etc.



Sesiones de apoyo psicológico grupal sobre autoconocimiento, apego y autoestima para jóvenes de Madrid.



Apoyo psicológico personalizado y grupal a jóvenes en vulnerabilidad para enseñarles a desarrollar habilidades sociales en la búsqueda de empleo. Alfabetización a inmigrantes jóvenes.



Apoyo escolar online a niños y niñas de primaria y ESO durante la pandemia por parte de nuestros voluntarios.



Apoyo escolar online durante la pandemia por parte de nuestros voluntarios para ayudar a reducir la brecha educativa.



Acompañamiento psicológico y/o jurídico a personas en vulnerabilidad y riesgo de exclusión social que se encuentran en búsqueda activa de empleo.



Acompañamiento psicológico a familias y menores en riesgo de exclusión de los barrios de Chamberí, Chamartín y Prosperidad.



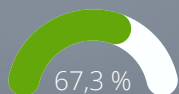
Acompañamiento psicológico y/o jurídico a personas que buscan emprender una nueva vida en distintos pueblos de España.

# RENDIMOS CUENTAS

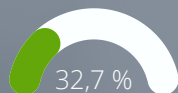
## ORIGEN DE LOS FONDOS

**INGRESOS 2020:**  
393.845 €

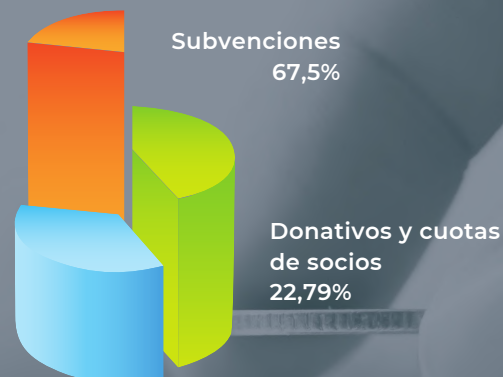
**Públicos**



**Privados**



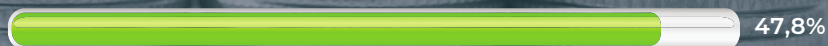
Ingresos  
financieros  
9,71%



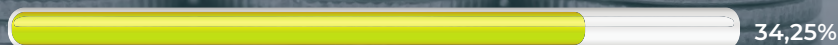
## DESTINO DE LOS FONDOS

**GASTOS 2020:**  
409.044 €

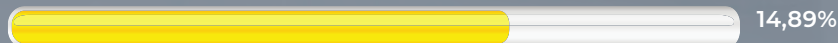
Formación y Programas



Unidad de Atención  
Familiar



Voluntariado



Unidad de Investigación y  
Estudios de Familia



# FINANCIADORES Y ENTIDADES

## FINANCIADORES PÚBLICOS



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



SUBVENCIÓN 0,7% IRPF:



Comunidad  
de Madrid



## FINANCIADORES PRIVADOS

**Deloitte.**



## COLABORADORES



# COMPROMETIDOS CON LOS ODS



A través de los distintos talleres y el voluntariado, ofrecemos servicios y actividades para ayudar a nivel local a los individuos en su desarrollo profesional para lograr valerse por sí mismos e incorporarse al mercado laboral. A través del apoyo escolar a menores de edad, la alfabetización a inmigrantes o talleres formativos tanto para jóvenes como adultos.



A través de los talleres y la atención psicológica, ofrecemos servicios para ayudar a lograr un desarrollo que les permita buscar el bienestar, aprendiendo a afrontar su situación, hacer mejor uso de sus recursos y adquirir nuevos hábitos con el fin de seguir desarrollándose, creciendo y mejorar sus vidas.



A través de los distintos talleres y el voluntariado, ofrecemos servicios y actividades persiguiendo que todo el mundo pueda lograr una educación y pueda ampliar sus posibilidades profesionales. A través del apoyo escolar a menores, la alfabetización a inmigrantes, entre otros, luchan para ofrecer una mejor educación y recursos para que el individuo pueda construir un futuro más sostenible.



A través de los talleres y la atención psicológica, ofrecemos servicios para favorecer y facilitar la incorporación de la mujer al mercado laboral y lograr un equilibrio entre la vida profesional y personal.



Ofrecemos apoyo para que todo el mundo pueda acceder a las mismas oportunidades pese a encontrarse en una situación socio-económica complicada, mediante la reducción de desigualdades a través de las acciones de voluntariado, ayudando a menores con pocos recursos a un mayor desarrollo personal y profesional y la alfabetización a inmigrantes.





# MEMORIA 2020



Príncipe de Vergara, 128

Esc. Dcha - Entreplanta

28002 Madrid

[www.accionfamiliar.org](http://www.accionfamiliar.org)

E-mail: [accionfamiliar@accionfamiliar.org](mailto:accionfamiliar@accionfamiliar.org)