



acción
familiar

20

19

MEMORIA



acción familiar

©Acción Familiar

Príncipe de Vergara 128
Escalera dcha. Entrepantana
28002, Madrid
Web: www.accionfamiliar.org
E-mail: accionfamiliar@accionfamiliar.org

Publicación financiada por:



*Con el fin de agilizar su lectura, no se utilizarán los términos masculino y femenino para referirnos a niño/niña; abuelo/abuela; hijo/hija, voluntario/a, profesor/a etc., sino los genéricos (niños, abuelos, hijos, etc.).

Carta de la presidenta

En 2019 hemos continuado con nuestra **misión de atender a la familia**, sin discriminación de ningún tipo, dando apoyo a las personas que, especialmente en situaciones de dificultad, son más vulnerables. Seguimos comprometidos con esta causa, ya que el **valor que la familia aporta** a nuestra sociedad **es insustituible y constituye la base de nuestro progreso y desarrollo**.

Nuestra **Unidad de Atención Familiar** continúa aportando **atención psicológica y jurídica con profesionales cualificados**. Ofrece asesoramiento a todas las personas que necesiten apoyo para buscar soluciones a situaciones de trastorno y conflicto dentro de la unidad familiar, así como para ayudarles y asesorarles en su reinserción socio-laboral.

Con nuestros **Programas de Formación** ofrecemos la adquisición de habilidades, destrezas y competencias educativas a padres y madres, educadores y menores. Y nuestros **voluntarios**, que siguen acompañando tanto a menores como a personas mayores, para reducir el riesgo de exclusión social en función de sus necesidades específicas.

La **Unidad de Investigación y Estudios** ha trabajado en el análisis de la situación socio-económica de las familias en España, para tratar de buscar las causas de los problemas a los que se enfrentan y contribuir a aportar soluciones para mejorar su situación.

Nos enfrentamos a un futuro incierto y difícil, en el que **nuestra labor va a ser más necesaria que nunca**. Nuestro equipo **seguirá trabajando, con ilusión y entrega**, para que la ayuda necesaria llegue cada vez a más familias.

Gracias a todas las **personas que contribuyen**, generosa y desinteresadamente, con sus aportaciones, a **nuestros financiadores y a las entidades que colaboran** con nosotros por la **confianza y apoyo** que nos proporcionan. Contamos con ellos para continuar con esta labor y **construir entre todos un mundo mejor**.

Patricia Tena Gutiérrez

Presidenta

Índice

<u>3</u>	Qué es Acción Familiar
<u>4</u>	Quiénes somos
<u>5</u>	Qué hacemos
<u>6</u>	Impacto
<u>7</u>	Unidad de Investigación y Estudios de Familia
<u>11</u>	Unidad de Atención Familiar
<u>15</u>	Formación y Programas
<u>18</u>	Voluntariado
<u>21</u>	Comunicación
<u>22</u>	Colaboraciones
<u>23</u>	Rendimos cuentas
<u>24</u>	Financiadores y entidades



Qué es Acción Familiar

Acción Familiar es una **asociación no gubernamental y sin ánimo de lucro** que trabaja desde hace más de 40 años, ayudando, atendiendo y fortaleciendo a la familia.

Mantenemos un compromiso con la **dignidad de la persona** y el **apoyo a las familias, sin discriminación alguna**.

Fue declarada de Utilidad Pública en 1982 y mantiene el Estatus Especial Consultivo del Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC) desde el año 2004.

Misión

Ayudar, atender y fortalecer a la familia, así como promover la protección de todos sus miembros y en especial a los más vulnerables: mujeres, infancia y menores.

Visión

Ser centro de referencia en el área de prestación de servicios de atención a la familia y la infancia, así como en investigación y estudio de temas relacionados con la familia para responsables políticos, agentes y entidades sociales, medios de comunicación y para las propias familias, desde el rigor, la excelencia, la solidez y la calidad del trabajo que desempeña.

Valores

- ▶ Dignidad de la persona.
- ▶ Compromiso y solidaridad.
- ▶ No discriminación (Inclusión).
- ▶ Coherencia.
- ▶ Profesionalidad.
- ▶ Rigor y eficiencia.
- ▶ Transparencia, calidad y ética.
- ▶ Confidencialidad.
- ▶ Cooperación.

Quiénes somos



JUNTA DIRECTIVA



EQUIPO TÉCNICO

Presidenta de honor

Rosario de Gortázar e Ybarra

Presidenta

Patricia Tena Gutiérrez

Tesorera

Isabel Oraá Gortázar

Secretario

José María Llorente Gozalo

Vocales

Javier Carvajal García-Valdecasas

Pablo Díaz de Rábago Mazón

Javier García de Fuentes de Churruca

Ignacio Gil de Antuñano Vizcaíno

Iván Muñoz López de Carrizosa

Lucas Oriol López-Montenegro

José Luis Rodríguez Jiménez

Teresa Sáenz-Díez Rojas

Dirección

Áurea García Muñoz

Unidad de Investigación y Estudios

M^a Teresa López López

Viviana González Hincapié

Unidad de Atención Familiar

Carmen Bustillo Fernández

Amanda Lanchas Ibañez

Vanessa Moreno Siñalín

Formación y Programas

Ana Villota Quibén

Eusebio Martínez Díaz (Murcia)

Relaciones Institucionales y Voluntariado

Isabel de la Rica Ojinaga

Administración

Nuria Lanuza Esparcia

Comunicación

Denise Delgado Rivero

Qué hacemos



13.032

personas beneficiarias directas de nuestras acciones



Investigación
y
Estudios de
Familia

3

publicaciones

1

proyecto de asistencia
técnica

8

conferencias y
seminarios

13

artículos y entrevistas
en medios de
comunicación



Unidad de
Atención
Familiar

885

personas han recibido
directamente **atención y
apoyo psicológico y
jurídico gratuito**

638

mujeres

247

hombres



Formación
y Programas

11.614

padres y madres, menores
y adolescentes se han
**formado en nuestros
talleres**

87

talleres

15

monitores formados

145

usuarios **Aula Virtual**



Voluntariado

280

menores, mayores e
**inmigrantes
acompañados**

93

voluntarios han realizado
tareas de refuerzo
escolar y
acompañamiento de
personas en riesgo de
exclusión social

I. Unidad de Investigación y Estudios de Familia

Nuestro objetivo

Aportar conocimiento a la sociedad y a los responsables políticos sobre la familia y la infancia, para enriquecer el debate social y facilitar la elaboración de políticas públicas.

Cómo lo hacemos

Proyectos de investigación aplicada de carácter interdisciplinar, desde una perspectiva de familia.

Transferencia del conocimiento: asistencia técnica a organismos públicos y otras entidades, participación en conferencias, foros y seminarios, y presencia en medios de comunicación.

La Unidad de Investigación ha trabajado en **estrecha colaboración con el Grupo de Investigación en Políticas de Familia de la Universidad Complutense de Madrid** y con investigadores de otras universidades, como la **Universidad Pontificia de Comillas**.



 **Publicaciones**

- ▶ **Maternidad, paternidad y trabajo. Una perspectiva de familia.**
Capítulo III de la obra: Conciliación y corresponsabilidad laboral y familiar (2019). Dir. Salomé Adroher. Universidad Pontificia de Comillas y Ed. Wolters Kluwer. [\(Ver más\)](#)
- ▶ **Desigualdades atendiendo a las capacidades, composición y economía de los hogares españoles.**
Documento de trabajo 1.5 para el Informe Foessa (Cáritas). [\(Ver más\)](#)
- ▶ **Determinantes de la Solidaridad Familiar durante la Gran Crisis: el Caso Español**
Publicado en la revista "Research on Aging and Social Policy". [\(Ver más\)](#)

 **Proyecto de asistencia técnica**

- ▶ **Mapa de la maternidad en España 2018**
Para la Fundación Red Madre.



*Presentación del estudio sobre penalización por maternidad en el Instituto Complutense de Estudios Internacionales, Madrid 13 de febrero.
Coautores del estudio: M^º Teresa López López (dcha.), Viviana González Hincapié y Antonio Jesús Sánchez.*



Conferencias, ponencias y participación en foros y seminarios

- ▶ **Presentación del estudio “¿Existe penalización por maternidad? Mujeres y mercado laboral en España desde una perspectiva de familia”.** *Instituto Complutense de Estudios Internacionales – ICEI, de la Universidad Complutense. Madrid, 13 de febrero.*
- ▶ **Participación en la Mesa sobre “Familia, Maternidad e Igualdad”.** *Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada y Red de Municipios por la Familia. Madrid, 25 de febrero.*
- ▶ **Presentación del estudio “¿Existe penalización por maternidad? Mujeres y mercado laboral en España desde una perspectiva de familia”.** *Mesa de trabajo organizada por la Fundación Promoción Social en el marco de la celebración del Día de la Mujer de la 63ª Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de Naciones Unidas (CSW63). Instituto Cervantes, Nueva York, 11 de marzo.*
- ▶ **Taller de investigación sobre penalización por maternidad.** *Centro de Estudios Andaluces. Cámara de Comercio, Sevilla, 18 de marzo.*
- ▶ **Presentación de resultados del estudio sobre penalización por maternidad.** *Seminario de trabajo del Observatorio de Conciliación y Corresponsabilidad de la Universidad de Comillas. Madrid, 25 de marzo.*
- ▶ **Personas mayores y solidaridad intergeneracional.** *Intervención en la I Jornada de Buenas Prácticas Intergeneracionales 2019, organizada por Integra+, Fundación Botín. Madrid, 29 de abril.*
- ▶ **Desigualdad entre hombres y mujeres en el mercado de trabajo. Una perspectiva de familia.** *Seminario de Conciliación de la vida laboral, familiar y personal - Máster en Matrimonio y Familia de la Universidad de Navarra. Pamplona, 6 de junio.*
- ▶ **Participación en Mesa Redonda sobre penalización por maternidad, en la que se debatieron los resultados del estudio “¿Existe penalización por maternidad?” de la Unidad de Investigación de Acción Familiar.** *Diálogos del Observatorio de Mujer e Igualdad – OMEI, Fundación Promoción Social. Google Startups Campus, Madrid. 16 de julio.*





Impacto en medios de comunicación



Presentación del estudio “¿Existe penalización por maternidad?” en el marco de la celebración del Día de la Mujer de la 63ª Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de Naciones Unidas (CSW63). Nueva York, 11 de marzo.

- ▶ **“Maternidad, ¿una prioridad política?”** *Opinión, ABC*. 2 de febrero [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“Penalización por maternidad y reto demográfico”** *Páginas Digital*. 9 de enero [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“La fórmula de convivencia mayoritaria es el matrimonio, lo forman el 85% de las parejas”** *ABC Digital*. 15 de mayo. [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“La soledad que se avecina”** *Aceprensa, diario digital*. 23 de enero [Disponible para suscriptores]
- ▶ **“Expertos y directivas concluyen que la maternidad "penaliza" a la mujer en el mercado laboral”** *Europa Press Social*, 13 de marzo. [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“La maternidad penaliza en el mercado laboral a las mujeres, concluye un estudio”** *El Diario*, 20 de marzo. [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“El mercado laboral penaliza la maternidad, sobre todo a las madres de 30 años”** *EFE Sociedad*, 16 de julio [\[Ver más\]](#)
- ▶ **El mercado laboral penaliza la maternidad, sobre todo para las mujeres de 30 años.** *Radio Nacional de España*, 16 de julio [\[Ver más\]](#)
- ▶ **Mujeres discriminadas, el lado oscuro de la maternidad.** *COPE*. 17 de julio [\[Ver más\]](#)
- ▶ **¿Existe penalización por maternidad?** *Radio Aragonesa*, 16 de julio. [\[Ver más\]](#)
- ▶ **Sobre la penalización por maternidad en el mercado laboral español.** *Radio Autónoma de canarias*, 18 de julio. [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“La familia no está en crisis”** *El Foro de la Familia*. 19 de julio [\[Ver más\]](#)
- ▶ **“La Familia no está en crisis, debemos mandar un mensaje esperanzador”** *Revista Mundo Cristiano*, Agosto-Septiembre 2019 (Disponible para suscriptores)

II. Unidad de Atención Familiar

Nuestro objetivo

Asesorar y acompañar, **psicológica y /o jurídicamente**, a todos los miembros de la unidad familiar que lo soliciten, para **fortalecer las habilidades básicas** o gestionar otras situaciones más complejas (trastornos emocionales, conflictos de pareja, adicciones, desempleo, violencia intrafamiliar, custodia compartida, tutela, acoso laboral, pérdidas, duelos migratorios...).

Cómo lo hacemos

Con **intervención individual y/o grupal** presencial, telefónica, por video llamada o email, para cualquier persona que lo solicite.

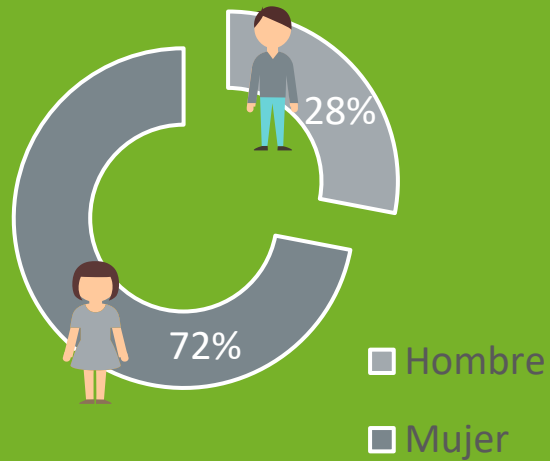
Con profesionales implicados y cualificados (psicólogos, abogados, pedagogos...).

En colaboración con una red de entidades especializadas en ámbitos de salud y de formación profesional de jóvenes, inserción socio laboral de inmigrantes, apoyo a parados de larga duración, y acompañamiento a mayores solos y a familias con hijos menores, especialmente a las que se encuentran en situación de pobreza y riesgo de exclusión social.

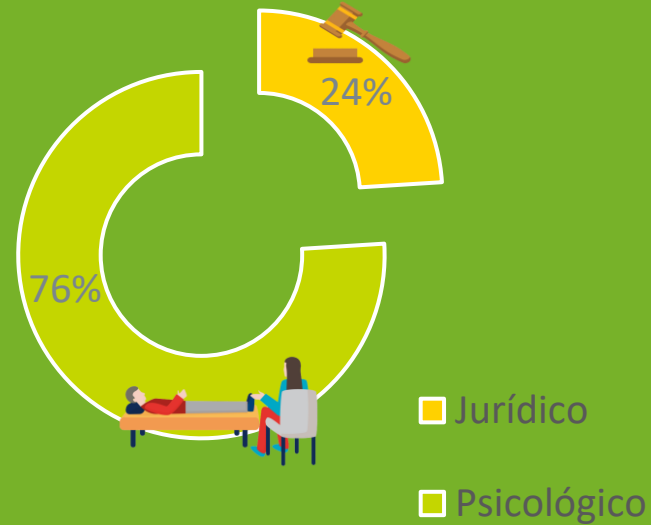
885
personas

han recibido apoyo psicológico y jurídico gratuito en nuestra
Unidad de Atención Familiar.

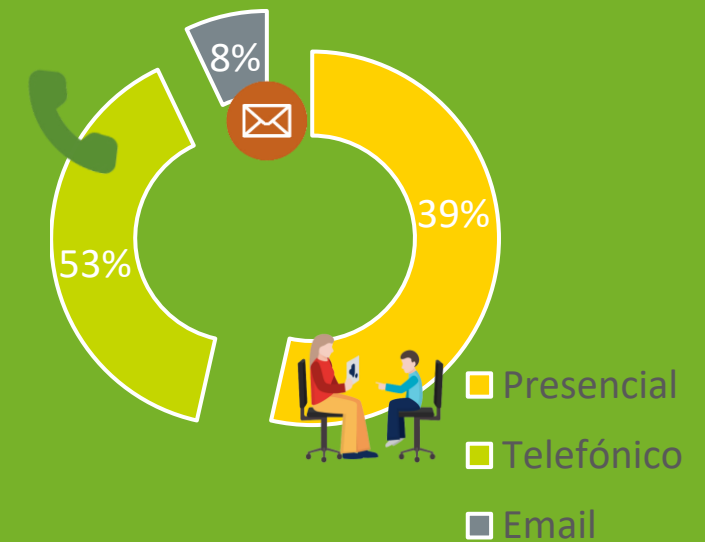
Género



Motivos Consulta



Tipos de asistencia





Acompañamiento Individual

471
personas

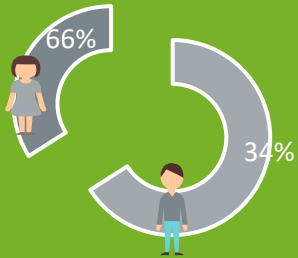
atendidas de forma presencial



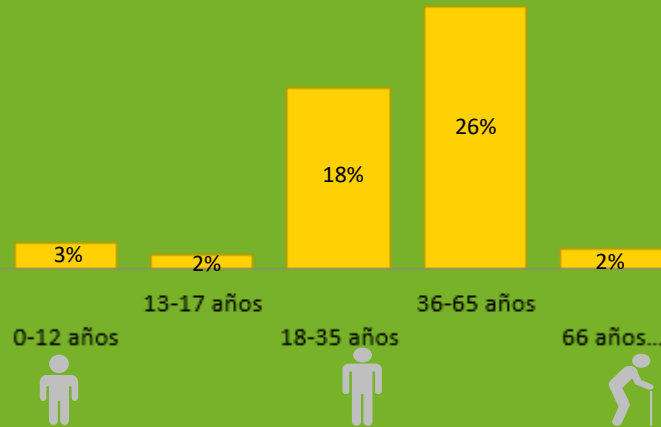
Apoyo Grupal

302

169



- Hombre
- Mujer



Temas psicológicos transversales de los casos presenciales:

Negligencia parental

Inmigración

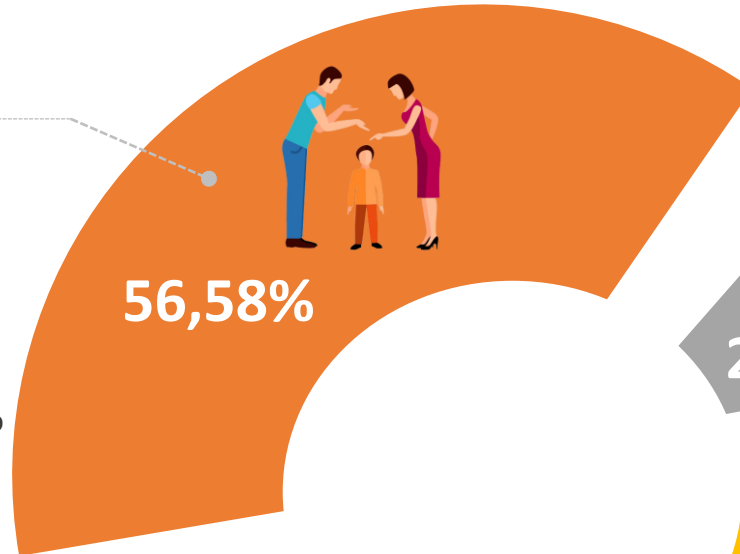
Abusos sexuales en la infancia

- ▶ Habilidades sociales para la búsqueda de empleo
- ▶ Gestión de emociones
- ▶ Autoconocimiento y teoría del apego
- ▶ Violencia de género

Motivos de Consulta Psicológica

Problemas familiares

- ▶ Relación conflictiva entre padres e hijos.
- ▶ Dificultades con el cónyuge o la pareja.
- ▶ Problemas de relación con los hermanos.
- ▶ Separación o divorcio.
- ▶ Problemas relacionados con embarazo no deseado.
- ▶ Duelo por un familiar.



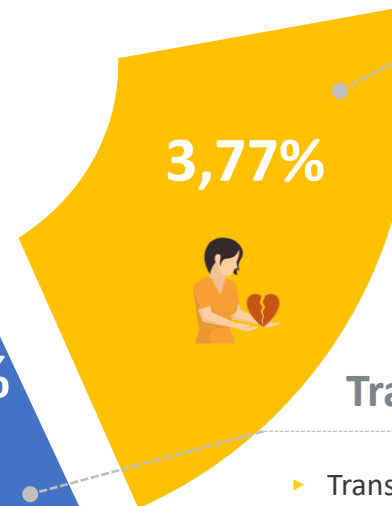
Adicciones

- ▶ Adicciones con sustancia (alcohol, cannabis...).
- ▶ Adicciones sin sustancia (videojuegos, Redes Sociales...).



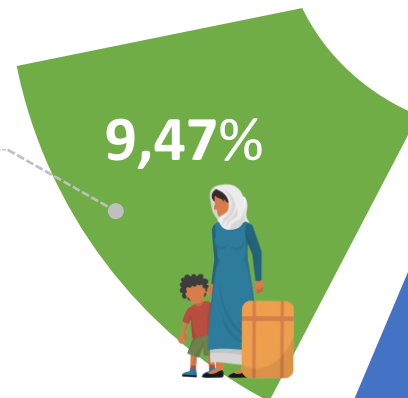
Abusos y maltratos

- ▶ Abuso sexual.
- ▶ Violencia de género.
- ▶ Maltrato infantil/adulto y problemas de negligencia.

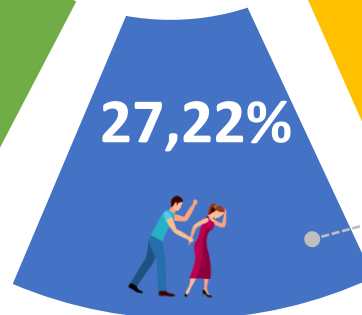


Otras circunstancias psicosociales

- ▶ Dificultad de aculturación.
- ▶ Duelo por proceso migratorio.
- ▶ Problemas laborales.
- ▶ Otras circunstancias psicosociales asociadas.



27,22%



Transtorno emocional y trauma

- ▶ Transtorno emocional (depression, ansiedad...).
- ▶ Otra historia personal de trauma psicológico.

III. Formación y Programas

Nuestro
objetivo

Cómo lo
hacemos

Dónde
estamos

Dotar de habilidades, destrezas y competencias educativas a las familias desde espacios de encuentro participativo. Ofrecemos a padres y madres, educadores, profesionales, menores y adolescentes, las herramientas para lograr una “educación emocional”.

A través de una **red de monitores profesionales** (psicólogos, pedagogos, educadores sociales...) con **amplia experiencia en la intervención social**, que imparten **presencialmente** nuestros programas, y a través de nuestra **Aula Virtual**, con acceso gratuito.

Durante 2019, los talleres se han llevado a cabo en la Comunidad de Aragón, Castilla La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia, Región de Murcia, Madrid y Valencia.

11.759

beneficiarios directos

480 horas impartidas en diferentes temáticas de formación

34,37%

32,29%

27,29%

4,79%

1,25%

Nuevo Reto

Educación en Familia

Familia con emociones

Mejorando la convivencia

Abuelos educadores



Programas impartidos en

- ▶ Aragón
- ▶ Castilla y León
- ▶ Castilla La Mancha
- ▶ Extremadura
- ▶ Galicia
- ▶ Madrid
- ▶ Valencia



Aula Virtual

- ▶ Conceptos básicos en prevención de violencia
- ▶ Apoyo para desarrollar la autoestima
- ▶ Control como establecimiento de límites y sus consecuencias
- ▶ La comunicación: clave para entendernos y respetarnos
- ▶ Corresponsabilidad familiar
- ▶ Familia y adquisición de hábitos saludables

145 nuevos usuarios

Programas de la Región de Murcia

- ▶ Talleres de prevención de adicciones a jóvenes
- ▶ Talleres de formación familiar
- ▶ Actividades de refuerzo y tiempo libre



IV. Voluntariado

Nuestro
objetivo

Cómo lo
hacemos

Dónde
estamos

Reducir el riesgo de exclusión social de menores, personas mayores, e inmigrantes proporcionándoles el apoyo y acompañamiento necesario, de acuerdo con sus necesidades específicas.

Llevamos a cabo un proceso de selección y seguimiento de nuestros voluntarios, ofreciéndoles una participación acorde con su perfil, motivación y disponibilidad, y facilitándoles la formación necesaria para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.

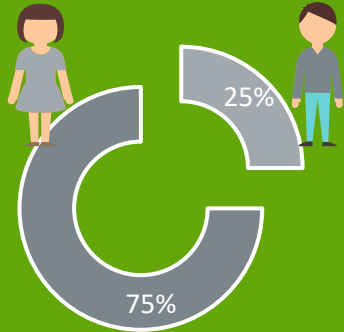
Nuestros voluntarios han colaborado en:

- **En 8 residencias infantiles de la Comunidad de Madrid** (Chamberí, Isabel de Castilla, Las Rosas, Leganés, Móstoles, Rosa, Vallehermoso y Villa Paz).
- **Residencia de Mayores “Nuestra Señora de Montserrat”** en Madrid.
- **Fundación Dolores Sopeña** de Vallecas (Madrid).

93
voluntarios



colaboran con nosotros en nuestras actividades con menores, inmigrantes y mayores



■ Hombre

■ Mujer

- ▶ Voluntariado con mayores
- ▶ Alfabetización de inmigrantes
- ▶ Voluntariado con menores





280



menores, mayores e inmigrantes acompañados por nuestros voluntarios en 2019

14 Enero 2020

- Hola

- soy Ahmed soy un chico de Tamygi y estoy en

- España; viviendo en una residencia de la comunidad de

- Madrid des juu: o

- Des de el mes de noviembre viene los miércoles por

- la tarde 2 horas Adolfo un voluntario que me

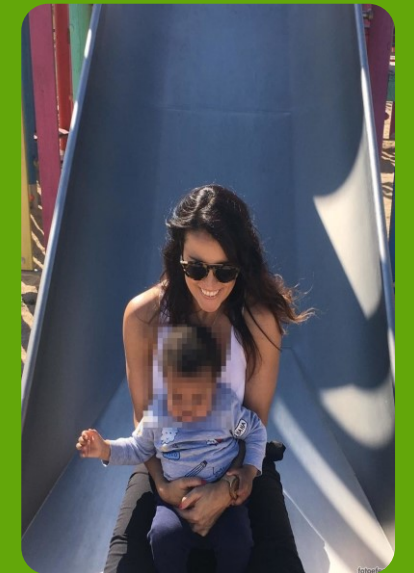
- enseña a hablarse español, y me enseña palabras y letras

- ¡ a veces rotinos a dar una vuelta hoy a merendar.

El siempre viene con sus sonrisas; El es juu y Trabaja

mucho! Pero siempre tiene tiempo para estar

comigo.



Comunicación



669 seguidores



165 seguidores



282 seguidores



409 suscriptores del Boletín



43.522 visitas
a la web

Colaboraciones



Convenio de colaboración con la **Universidad Pontificia de Comillas**, para el desarrollo de proyectos de investigación y la realización de actividades de transferencia del conocimiento.



Colaboración con la **Fundación Dolores Sopeña**, apoyando con nuestras psicólogas en la formación y en los procesos de entrevistas para la inserción laboral de jóvenes.



Integración en plataformas de carácter estatal – como la **Plataforma de Infancia**, que aúna a más de 65 entidades que trabajan en pos de la infancia y la familia.



Colaboración con la **ONG Cesa** para la adquisición de habilidades sociales en la búsqueda de empleo para jóvenes en riesgo de exclusión social.



Colaboración con la **Fundación Pilares**, apoyando y acompañando psicológicamente a mayores.



Colaboración con la **Universidad Complutense de Madrid (UCM)** a través del Grupo de Investigación en Políticas de Familia, para la realización de estudios e investigaciones.



“Conectando generaciones”, el proyecto constituido por el **grupo INTEGRA+**, gracias al programa el Desafío del Talento Solidario de la **Fundación Botín**.



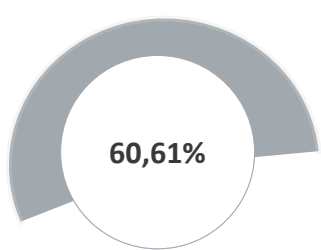
Colaboración con la **Fundación Diversitas** realizando acompañamiento psicológico y ofreciendo herramientas de inserción laboral para toda la población.

Crear redes de apoyo nos ayuda a fortalecer las estrategias y herramientas necesarias de soporte para las familias. Conscientes de ello, buscamos alianzas y nos apoyamos en entidades públicas y privadas, con el fin de proveer a las familias y a cada uno de sus miembros los mejores recursos en cada momento y según su situación.

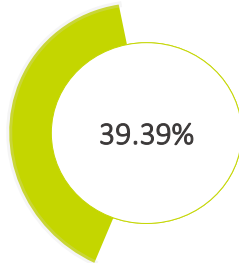
Rendimos cuentas

Origen de los fondos:

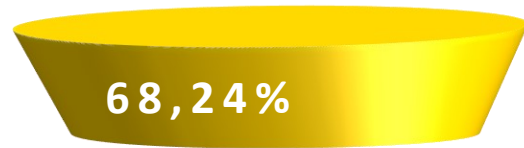
Ingresos 2019: 464.903€



Públicos



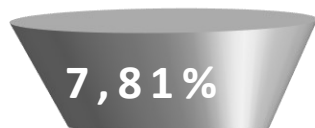
Privados



Subvenciones



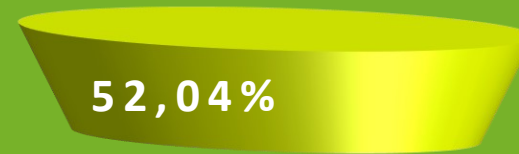
Donativos y
cuotas de socios



Ingresos financieros

Destino de los fondos:

Gastos 2019: 490.127€



Formación y Programas



Voluntariado



Unidad de Atención
Familiar



Unidad de Investigación y
Estudios de Familia

Financiadores y entidades

Financiadores públicos



Ministerio de Sanidad,
Consumo y Bienestar Social



Delegación del Gobierno para el Plan Nacional
sobre Drogas



Consejería de Políticas Sociales y
Familia



Región de Murcia.
Consejería de Familia e Igualdad de
Oportunidades



Ayuntamiento de Cartagena:
Concejalía de Servicios Sociales



Ayuntamiento de Madrid



Ayuntamiento de Cartagena:
Concejalía de Juventud

Financiadores privados



Fundación Botín



Fundación Deloitte



Google for Nonprofits



Obra Social 'la Caixa'



Banca Privada Sabadell Urquijo



Fundación Enrique Esteve Balet



Société Générale



Fundación Montemadrid



Bankia

Colaboradores



Comprometidos con los ODS:



acci^onnfamiliar

20 19 MEMORIA

acciónfamiliar

Príncipe de Vergara 128
Escalera dcha. Entreplanta
28002, Madrid
Web: www.accionfamiliar.org
E-mail: accionfamiliar@accionfamiliar.org

40 años

1978-2018